



Üdvözljük Önt a fedélzeten!

A következő oldalakon olyan általános *hasznos tanácsok és információk* sorakoznak, amelyeket annak érdekében állítottunk össze, hogy Ön megfelelően készüljön fel az utazásra, és vakációja a lehető legkellemesebben teljen.

UTAZÁSI DOKUMENTUMOK

A Celebrity Cruises Európai Unión kívüli hajóútjain a részvétel elengedhetetlen feltétele az érvényes útlevél, és az érintett országoktól függően a hazaérkezés napjától számított legalább 6 hónapig való érvényesség is feltétel lehet.

Az Európai Unión belüli utaknál is javasoljuk az útlevéllel történő utazást a hajóra történő gördülékenyebb beszállás és ügyintézés érdekében.

Vízuminformációk magyar állampolgárok számára:

Az USA-ból, ill. Puerto Ricóból induló (ill. ideérkező vagy itt kikötő) hajóutak esetében többszöri belépésre jogosító USA-vízum vagy az új típusú, elektronikus (bordó) útlevél esetén, érvényes "ESTA" igazolás szükséges. Szeretnénk Önöket tájékoztatni, hogy a Celebrity Cruises hajótársaság hivatalos tájékoztatása szerint, az új, 2023. augusztus 1-jétől érvényes, **egyszeri belépésre jogosító ESTA-val a zárt útvonalak esetében nincs szükség egy második ESTA igénylésére** a hajóra lépéshez.

Zárt útvonal jelentése: a hajó ugyanaból a kikötőből indul és érkezik vissza.

De amennyiben a következő országokat érinti a hajó: Kolumbia, Grönland, Guadeloupe, Martinique, Panama, az útvonal nem tekinthető többé zártnak, így új ESTA igénylése szükséges.

Az olyan európai útvonalaknál, ahol csak egy-egy célállomás esetében (pl. Szentpétervár/Oroszország) szükséges vízum, utasaink a következő két lehetőség közül választhatnak: akik részt vesznek a hajótársaság által szervezett fakultatív programok valamelyikén és csak a szervezett programok keretében hagyják el a hajót, azoknak nem szükséges vízumot beszerezniük. Akik viszont az egyéni program hívei, és az adott kikötővárost egyénileg kívánják megismerni, azoknak itthon, előre intézett turistavízummal kell rendelkezniük. Vízum nélkül utasaink az adott kikötővárosban nem hagyhatják el a hajó fedélzetét.

További országok, ahova magyar állampolgároknak egyénileg és előre intézendő vízum szükséges: Ausztrália, Kína, India, Vietnám.

A fenti esetekben kérjük, vigyen magával 2-3 fénymásolatot az útlevéléről, mert a hajón elkérhetik az útleveleket, hogy az egyes kikötések alkalmával gyorsabban intézhessék a vámvizsgálatot.

UTAZÁS AZ INDULÁSI KIKÖTŐBE

Kérjük, legyen körültekintő a repülőjáratok kiválasztásánál! Európán kívüli indulás esetén a hajóutak előtt legalább 1 éjszakás tartózkodást javasolunk utasainknak az induló kikötővárosban (téli időszakban akár 2 éjszakát is). A hazainduló járat kiválasztásánál se feledjen elegendő időt hagyni a kikötési időpont és a repülőgép indulása között.

A hajó indulási és érkezési napján foglalható a hajótársaság által szervezett transzfer is, az indulási/érkezési kikötőhöz legközelebb eső (egy vagy két) nemzetközi repülőtér és a kikötő között – egyes esetekben a város központból is.

A szállás- és transzferárakról érdeklődjön munkatársainknál!

Amennyiben gépkocsival utazik az indulási kikötőbe (pl.: Velencébe, Civitavecchiába), segítünk a parkoló foglalásában is. Általában előzetes foglalás szükséges, fizetni a helyszínen kell (ár kb.: 10-13.- EUR/autó/éj).

CELEBRITY CRUISES APPLIKÁCIÓ

Mindenképpen ajánljuk utasainknak, hogy töltsék le a hajótársaság applikációját, mert ez a hajóút előtt és alatt is fontos és hasznos lesz. Az appon keresztül (még az indulás előtti napon is) meg lehet csinálni az online check-int, illetve később, már a hajón, a biztonsági gyakorlatot is az App-on keresztül kell majd elvégezni. A fedélzeten, az app segítségével lehet időpontot foglalni az éttermekbe, ill. a színházi előadásokra is. Az applikáción belül lehet üzenetet küldeni a hajón lévő utasoknak, továbbá a különböző éttermek menüi is megtalálhatók, valamint napi bontásban az elérhető programok listája. Az applikációban saját számláját is ellenőrizheti, így mindig naprakész lehet a fedélzeti költségeivel kapcsolatban, továbbá a fedélzeti térkép is rendelkezésére áll.

A letöltéshez segítséget az alábbi linkeken találnak:

iOS rendszer: <https://apps.apple.com/us/app/celebrity-cruises/id1313008863>

Android rendszer: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.rccl.celebrity&pli=1>

Az applikáció bemutatása angol nyelven: <https://www.celebritycruises.com/celebrity-app>

ONLINE CHECK-IN

Minden utasunknak ajánljuk, hogy indulás előtt végezze el az online check-int az applikáción keresztül. A hivatalos weboldalon előbb szükséges egy profilt létrehozni, majd utána abba belépve tudják elkezdni az online check-int. Szükséges megadni az utazási okmány adatait, a lakcímet, a bankkártya adatait, vészhelyzetben értesítendő személy nevét és telefonszámát, valamint egy fényképet is fel kell tölteni. Továbbá meg kell adni, hogy melyik időszámban érkeznek majd meg a terminálba. Az appon keresztül kell majd kitölteni 24 órával a hajó indulása előtt az ún. Health Acknowledgement form-ot (Egészségügyi nyilatkozat). Erről küld majd az app értesítést. Az alábbi kérdésekre kell majd válaszolni (Yes/No).

- Be vannak-e oltva a COVID-19 ellen?

- Kaptak-e ismétlő oltást?

- Beléptek-e a terhesség 23. hetébe?

- Van-e bármilyen panaszuk jelenleg (köhögés, láz, stb.)?

Ezek után elérhetővé válik elektronikusan is az „Xpress Pass”, amit a telefonján/táblagépén tud bemutatni a személyzetnek.

MINDENKI A FEDÉLZETRE!

Mikor szállhatunk be a hajóba?

A beszállás kb. 4-5 órával indulás előtt kezdődik, útvonalanként változik. Az adott esetben érvényes időpont a hajójegy fel van tüntetve, ezért kérjük Önt, ne feledje el megnézni azt. Az Online check-in során meg kell jelölni egy időpontot, amikor a kikötőbe érnek. A pontos érkezés az utas felelőssége. Amennyiben legalább másfél órával – ill. az Ázsiából induló hajóutak esetében legalább két órával! – a hajó indulása előtt az utas még nem jelentkezett a beszállásra a check-in pultnál, a hajótársaságnak jogában áll feltételezni, hogy az utas nem szándékozik utazni. Törlik a nevére szóló foglalást és 100%-os lemondási díjat számítanak fel, azaz az utast visszatérítés nem illeti meg.

Hol és hogyan történik az utasfelvétel (check-in)?

A kikötőbe érkezés után először le kell adni a bőröndcímkeivel ellátott csomagokat a hordároknak. Bőröndcímkeket azoktól a hordároktól lehet kérni, akik a bőröndöket elveszik. A csomagcímkeket a hajójegyben található minta alapján kell kitölteni.

Készítse elő útlevelét és az előzetesen, on-line kitöltött és kinyomtatott, vagy az applikációban elérhető „Xpress Pass”-t, majd mutassa be dokumentumait a recepció sok egyikének. Amennyiben nem töltötte ki az online check-int, akkor készítse elő hajójegyet a kitöltött adatlapokkal (Guest Clearance Form és a fizetés módjára vonatkozó Charge Account and Cruise Ticket), s ezt követően máris beszállhat. A kabinja mellett a falon található tárolóban találja majd a Vendégkártyáját (**SeaPass Card**), mely a továbbiakban az Ön személyazonosító kártyája lesz, és amelyet minden beszállásnál fel kell majd mutatnia. Ugyanez a kártya lesz az Ön **kabinkulcsa**. Kérjük, vigyázzon rá! A Vendégkártya a hajón egyfajta **hitelkártyaként** is működik, tehát akkor is ezt kérik el, amikor a hajón vásárol. Ezen a kártyán szerepel továbbá az Ön asztalszáma és a vacsorakezdés időpontja az ültetett étteremben.

Celebrity Cruises INFORMÁCIÓ-GYŪJTEMÉNY

Az utasok csomagjait a beszállást követően szállítja a kabinba a hajó személyzete.

Biztonsági gyakorlat – Muster Drill

A hajó indulása előtt kötelező minden utasnak egyénileg elvégezni a biztonsági gyakorlatot. Ehhez szükséges a Celebrity Cruises applikációja, ahol meg kell nézni egy videót, illetve meg kell hallgatni a veszély esetén hallható hajókürtöt, majd a befejezéshez egyénileg fel kell keresni a kijelölt gyülekezési helyet. A SeaPass Card-on és az applikációban is megtalálható a pontos gyülekezési hely. Amennyiben nem tudják az applikáción elintézni a biztonsági gyakorlatot, keressék fel egyből a kijelölt gyülekező helyet, ahol a személyzet részletesen ismerteti a teendőket veszély esetén. A kabinajtó belsején kifüggesztve megtalálhatók a legfontosabb információk, az adott kabinhoz tartozó „Muster Station” helye és a mentőmellény használatának pontos leírása is.

Minimuméletkor, szülői igazolás, kismamák

A hajóúton nem vehetnek részt olyan csecsemők, akik a hajó indulásakor még nem töltötték be a 6. hónapot, ill. a transzatlanti, csendes-óceáni és egyes dél-amerikai hajóutak indulásakor a 12. hónapot. Ha egy 21. életévét be nem töltött (kiskorú) személy nem a szülője/gondviselője társaságában utazik, írásbeli engedéllyel kell rendelkeznie. A szülői/gondviselői meghatalmazásnak tartalmaznia kell, hogy az utaztató felhívhatja az adott hajóútra a gyermek(ek)et, hogy felhatalmazást kapott a gyermek(ek) felügyeletére, a sport nyilatkozatok aláírására, valamint minden olyan orvosi kezelés jóváhagyására, mely a gyermek(ek)et ellátó orvos szerint nem tűr halasztást.

A kitöltendő dokumentumot az alábbi linken lehet letölteni:

<https://www.royalcaribbean.com/content/dam/royal/resources/pdf/minor-traveling-without-parent-or-guardian-form.pdf>

Ha a kiskorúval utazó szülő/gondviselő családneve más, mint a kiskorúé, akkor be kell mutatni egy olyan hivatalos okmányt (pl. születési anyakönyvi kivonatot), amely igazolja, hogy ő a gyerek szülője/gondviselője.

Amennyiben ilyen dokumentum nem áll rendelkezésre, a kiskorú(aka)t nem engedik felszállni a hajóra, és a hajótársaság nem vállal felelősséget az ebből adódó veszteségeikért, költségeikért!

Azok a várandós kismamák, akik betöltötték terhességük 24. hetét, vagy a hajóút kezdetekor, ill. annak folyamán lépnek a 24. hétbe, nem vehetnek részt a Celebrity Cruises hajóútjain!

A check-in során minden vendégnek nyilatkoznia kell az Egészségügyi Kérdőívben, hogy beléptek-e már a terhesség 24. hetébe.

AZ „ÚSZÓ SZÁLLODA”

Recepció (Guest Relations Desk)

A recepció a nap 24 órájában áll az utasok rendelkezésére. Ön itt ellenőrizheti házi bankszámláját, érdeklődhet a fedélzeti szolgáltatások iránt, kérhet ébresztőt stb. ugyanúgy, ahogy egy szállodai recepción. A recepcióson ezen kívül a pénzügyi tranzakciók bonyolítását, a postai ügyintézését is végzik, valamint vám-és pénzügyőri feladatokat is ellátnak.

Fizetés a fedélzeten

A hajón bevezetett vendégkártya-rendszer lehetővé teszi, hogy Ön ne készpénzzel fizessen a fedélzeten történő vásárlásai, fogyasztásai alkalmával, hanem a beszálláskor kapott Vendégkártyával (SeaPass Card). A vendégkártya egyszersmind az Ön kabinkulcsa is.

Készpénzfizetés nincs a hajókon, eltekintve néhány szolgáltatástól (pl. a kaszinóban vagy valutaváltáskor). A hajón valamennyi utas nevére számlát nyitnak. A számlát készpénznek vagy érvényes, hitel- vagy bankkártyának kell fedeznie, melyet az Ön kiadásaival automatikusan megterhelnek. A hajóút végén az utasok ellenőrzés céljából megkapják a kiadásait rögzítő részletes számlát, illetve folyamatosan figyelemmel kísérhetik költségeiket a kabin televízióján és/vagy az applikáción.

A Celebrity Cruises hajóin **a fedélzeti valutánem az amerikai dollár** (európai utak esetében is)! Készpénzes fizetés esetén kérjük, ezt vegyék figyelembe.

A következő hitel- ill. bankkártyákat fogadják el: VISA, MasterCard, American Express.

A felszállás napján 100 USD összeget zárolnak a megadott kártyán, ezzel ellenőrizve, hogy a kártyaadatok valósak és a számlán van terhelhető összeg. Amennyiben 100 USD-nél kevesebb összeget költenek, a hajóút végén a különbözetet feloldják, amennyiben többet, a teljes összeget terhelik be.

Celebrity Cruises INFORMÁCIÓ-GYŰJTEMÉNY

Figyelem: a hajóút végén „dupla zárolásnak/leemelésnek” tűnik, hogy a fogyasztás összegét egyrészt folyamatosan zárolják az Ön hitelkártyáján/bankkártyáján, majd a teljes összeget le is emelik. A korábban zárolt összegek automatikusan feloldódnak a kiszállást követően 2-3 hét múlva, de addig sajnos nem lehet hozzáférni. A kellemetlenségek (pl. hirtelen pénzhiány) elkerülése végett javasoljuk, hogy egyrészt a várható kiadásoknál jóval több pénz legyen a számlán, másrészt legyen egy második „tartalék” kártya is Önnél!

A kabin

A kabinban talál majd egy dossziét, amely tartalmaz egy többnyelvű információs füzetet, valamint a kabinban megtalálható a ruhatisztító árlistája, a Room Service étlapja, a kabinba kérhető reggeli étlapja stb. is.

A kabinokban a légkondicionálás szabályozható. Hajszárító minden kabinban van. A kabinok felszereltségéhez hozzátartozik a széf is, melynek kezelése egyszerű.

Az Ön kényelmét a kabinszemélyzet biztosítja.

Kérhetünk-e kabincserét beszállás után?

Amennyiben vannak üres kabinok, és az utas készpénzben vagy hitelkártyával befizeti a megfelelő összegű különbözetet, választhat egy magasabb árfekvésű kabint.

Reggeli a kabinban

Reggelit kérésre a kabinban is felszolgálnak 07:00 és 10:00 között (kivéve a hajóút befejezésének napján). A bővített kontinentális reggeli díjmentes.

A lakosztályt foglaló utasok kérhetik, hogy a teljes menüsört a kabinjukban szolgálják fel.

Elektromos áram

A fedélzeten 110/220 voltos feszültségen működtethetők az elektromos készülékek. Legalább egy, magyarországi szabványnak is megfelelő konnektor minden kabinban található, de amennyiben ez nem elegendő, ill. ha a hajóút előtti vagy utáni szállodai tartózkodásához szükséges lehet, vigyen magával adaptert.

Room Service

A szobaszerviz a nap 24 órájában áll a vendégek rendelkezésére és hívható, ha Önnek szüksége van valamire. A Room Service étlapjából Ön italokat, snackeket rendelhet az étlapon való bejelöléssel.

Nemzetközi telefonhívások

A hajón lévő műholdas telekommunikációs rendszer segítségével Ön a világ bármely pontjára telefonálhat családjának, barátainak a kabinban lévő telefonról. A hívás az amerikai AT&T teleföntársaság műholdas szolgáltatása révén érhető el.

Mobiltelefonok használata

Szintén a műholdas telekommunikációs rendszernek köszönhetően mobiltelefonját is használhatja a fedélzeten. A kikötések alatt az adott helyre vonatkozó roaming tarifák érvényesek, a tengeren azonban ezeknél jóval drágább tarifa ellenében telefonálhat, fogadhat hívásokat, ill. küldhet SMS-t. Kérjük, utazása előtt érdeklődjön a hazai mobilszolgáltatójánál, ill. figyelmesen olvassa el a fedélzeten található tájékoztatókat.

Internet, Wi-Fi

A fedélzeten 2 lehetőség van az online kapcsolat létrehozására.

1. Vezeték nélküli internet-hozzáférés (Wi-Fi), Basic vagy Premium
2. Vezetékes internetkávészók (iCafék) - A fedélzeten internetállomások állnak rendelkezésre, amelyek elhelyezkedése hajónként változik.

A Starlinkkel - a világ legfejlettebb szélessávú műholdas internettel - hajózunk, hogy nagy sebességű kapcsolatot biztosítsunk Önnek a jobb fedélzeti élmény érdekében.

Celebrity Cruises INFORMÁCIÓ-GYŰJTEMÉNY

Akár az e-mailek ellenőrzése, a pillanatok valós idejű megosztása vagy kedvenc műsorainak streamelése a legfontosabb az Ön számára, mi gondoskodunk róla. Wi-Fi csomagjainkat az Ön által kívánt kapcsolat szintjéhez és a szükséges eszközök számához igazítjuk. Foglalja le csomagját utazás előtt, és akár 10%-ot is megtakaríthat.

Basic Wi-Fi

Basic Wi-Fi szolgáltatásunkkal böngészhet a weben, e-maileket és üzeneteket küldhet a kiválasztott üzenetküldő alkalmazásokon keresztül. Ez egy nagyszerű lehetőség a nyaralás alatti kapcsolattartásra, de kérjük, vegye figyelembe, hogy az olyan funkciók, mint a nagyméretű fájlok e-mailben történő elküldése, a fényképek vagy videók megosztása a közösségi médiában, a streaming alkalmazások használata vagy a videohívások csak a Prémium Wi-Fi-nkel érhetők el. A Basic Wi-Fi csak az utazás előtti vásárláskor vagy az All Included szolgáltatással együtt érhető el.

Prémium Wi-Fi

Posztolja és ossza meg nyaralási emlékeit a közösségi médiában a Prémium Wi-Fi-vel. Üzeneteket küldhet vagy videócsvevhet barátaival és családjával, böngészhet az interneten, és e-maileket küldhet, akár nagyobb fájlok csatolásával is. Kedvenc streaming alkalmazásaiban videókat, filmeket, sorozatokat és zenét élvezhet. Emellett streamelhet személyes eszközéről a kabinban található TV-re*.

*A Premium Wi-Fi a Celebrity Edge, Celebrity Apex, Celebrity Beyond és Celebrity Ascent fedélzetén érhető el.

A fedélzeti napilap – Celebrity Today

A kabinjában megtalálja a következő nap hírlevelét, melyet okostelefonjával vagy táblagépével tud előhívni a QR kód segítségével. A hírlevél nagy segítséget nyújt Önnek abban, hogy hajóútja során ne maradjon le egyetlen programról sem. A Hírlevél rengeteg általános információt tartalmaz, az éttermek, bárók nyitvatartási idejétől kezdve, a szórakozási lehetőségek felsorolásán át a napi öltözködési tanácsokig. Amennyiben fizikai újságként szeretnék a napilapot a kabinjukba, kérjük jelezzék ezt a kabin személyzetnek.

Dohányzás

A hajón kizárólag a kijelölt területeken engedélyezett a dohányzás, amely a medence szint kijelölt helye, illetve a kaszinóban található. Szivarozni és pipázni csak a „Cigar lounge-ban” lehet, ha a hajón nincs ilyen, akkor a külön e célra kijelölt helyen. A színháztermekben és éttermekben nem dohányozhatnak a vendégek.

A kabinokban és a balkonos kabinok erkélyein sem engedélyezett a dohányzás! Amennyiben valaki mégis a kabinban vagy az erkélyen dohányzik, a hajótársaság automatikusan 250.- USD takarítási költséget számol fel, amit az utas fedélzeti számlájára terhelnek.

18 év alattiak egyáltalán nem dohányozhatnak még a kijelölt helyeken sem.

Drónok

A vendégek hozhatnak drónokat a hajóútra, azonban ezeket csak a szárazföldön és a kikötő területén kívül használhatják. A drónokat a hajó fedélzetén, illetve a Royal Caribbean privát úticéljain semmiképpen sem szabad üzemeltetni: Perfect Day CocoCay.

ÖLTÖZKÖDÉSI TANÁCSOK

Milyen ruhát vigyünk magunkkal?

Az öltözködési ajánlásokat a napi hírlevél tartalmazza.

Az alábbiakban következzen néhány általános tanács:

- Napközben kényelmes, laza viselet és lapos sarkú, kényelmes cipő ajánlott a fedélzeten.
- A parti kirándulásokon szintén kényelmes cipőt viseljen, s vigyen magával kalapot és naptejet.
- Több fürdőruhát csomagoljon, hogy mindig legyen kéznél egy száraz.

Celebrity Cruises INFORMÁCIÓ-GYŰJTEMÉNY

- A hajó zárt termeiben (hall, éttermek, színháztermek stb.) központilag beállított és szabályozott a légkondicionálás. Néha, egy-egy nagyon meleg napon a nyitott fedélzetről belépve a zárt fedélzet hűvösnek is tűnhet, amit célszerű figyelembe venni a ruhadarabok összeválogatásánál.
- A múzeumok, mecsetek, templomok látogatása során tanácsos (sőt sok esetben kötelező) a szolid, konzervatív öltözet. A hölgyek nadrágot viseljenek, vagy térd alá érő szoknyát; a rövidnadrág és az ujjatlan felsőrész nem megengedett.
- Amennyiben Alaszkába, Kanadába/Észak-Amerikába vagy Észak-Európába utazik, ne feledjen kabátot és meleg ruházatot is vinni magával.
- Estére a következő viseleteket ajánljuk:
 - „casual”: ha nincs különlegesebb programja, az urak részére sportos felsőruhát és nadrágot, a hölgyek számára nadrágot/szoknyát és blúzt ajánlunk
 - „smart casual”: kevésbé formális programokon a hölgyeknek ruhát vagy kosztümöt, az uraknak inget és zakót illik viselniük
 - „Evening Chic”: Minden útvonal tartalmaz egy-két "formálisabb" estét, amelyet Evening Chic-nek nevezünk. Az Evening Chic azt jelenti, hogy ön a maga módján elbűvölően és kifinomultan jelenik meg, ami lehet koktélsruha, szoknya, nadrág vagy dizájner farmer, elegáns felsővel vagy blézerrel - néhány vendég még szmokingot vagy estélyi ruhát is csomagol a fedélzeti fotókhoz. A napi program minden este útmutatóul szolgál a helyes öltözködéshez. Ha nem kíván részt venni az Evening Chic programban, a Smart Casual öltözék elfogadható az étkezésekhez és a színházban.

MIT NE CSOMAGOLJON

Vendégeink biztonsága érdekében bizonyos tárgyak nem engedélyezettek a hajó fedélzetén. Fegyvereket, illegális kábítószerket és egyéb tárgyakat, amelyek akadályozhatják a hajó biztonságos működését, vagy a vendégek és a személyzet biztonságát, tilos a fedélzetre hozni. A következőkben felsorolt tárgyak nem engedélyezettek a fedélzeten. Ezek és más hasonló tárgyak elkobzásra kerülnek a hajó biztonsági szolgálata által.

Tiltott tárgyak: Lőfegyverek és lőszer, beleértve a valóság-hú másolatokat; Éles tárgyak, beleértve a késeket és ollókat (Megjegyzés: Személyes tisztálkodási cikkek, mint például biztonsági borotvák engedélyezettek.); Illegális kábítószer; Gyertyák és füstölők; kávéfőzők, vasalók és elektromos főzőlapok; Baseballütők, hokiütők, krikettütők, íjak és nyilak; Gördeszkák és szörfdeszkák; Küzdősport felszerelések; Önvédelmi felszerelések, beleértve a bilincseket, paprikaspray-t, és gumibotot; gyúlékony folyadékok és robbanószerkezetek, beleértve az öngyújtófolyadékot és tűzijátékot; rádió-adóvevő készülékek; veszélyes vegyszerek, beleértve a fehérítőt és a festéket; Alkohol; Vízipipa.

ÉTKEZÉSEK ÉS ITALFOGYASZTÁS

Étkezések

Az étkezések során Ön gazdag és változatos ételválasztékkal találkozhat majd, amely az igazi nyencnek is meglepésére szolgál.

Az ültetett étteremben (Main Dining Room) két menetben történik a vacsora, valamint van lehetőség a „Celebrity Select” étkezést választani. Ha Ön előre tudja, hogy melyik időpont volna megfelelőbb az Ön számára, kérjük, választását már hajóútja foglalásakor jelezze.

Nem áll módunkban garantálni, hogy az ülésrend kialakításában valamennyi igénynek meg tudunk felelni, de megteszünk minden tőlünk telhetőt annak érdekében, hogy kívánságának eleget tegyünk.

A vacsorák időpontja a következőképpen alakul (a feltüntetett időpontok az útvonaltól függően esetlegesen változhatnak):

Vacsora	<i>Első ültetés</i>	<i>Második ültetés</i>
		általában 17:00-18:30 között

Celebrity Select Dining

Rugalmas vacsorázási lehetőség az ültetett étteremben is. (Kb. 18:00-21:00 óra között bármikor vacsorázhat az ültetett étterem kijelölt szintjén, de az nem garantált, hogy minden este ugyanaz lesz az asztala és a pincérek.) Celebrity Select Dining foglalása esetén a javasolt borralalót a hajóút foglalásakor, előre kell fizetni!

A hajóút lefoglalása után a hajótársaság weboldalán, az applikációban vagy a helyszínen előzetes foglalást készíthet konkrét időpontokra is akár az utazás minden napjára.

Celebrity Cruises INFORMÁCIÓ-GYŰJTEMÉNY

Az ültetett étteremben Ön elegánsan, a napi étlap alapján, à la carte rendszerben reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat. Ha nem szeretne öltözködési előírásokhoz alkalmazkodni, étkezhet a svédasztalos étteremben is (Oceanview Café), ahol az ültetett étteremhez képest kötetlenebb időpontokban reggelizhet, ebédelhet és vacsorázhat. A napi hírlevélben (Celebrity Today) szerepel, hol és mikor, milyen kínálatot várják az éttermek az utasokat. A vacsorák közül ünnepélyességével, különleges hangulatával kiemelkedik a Kapitányi vacsora és a Gálavacsora.

Feláras éttermek (Specialty Restaurants) előzetes helyfoglalással

Az ültetett és a svédasztalos éttermeken kívül különböző típusú és stílusú (à la carte) éttermek (ún. „specialty restaurants”) is találhatóak a hajókon. Ezekhez előzetes helyfoglalás szükséges és foglalási díjat számítanak fel.

Italfogyasztás

A büférendszerű étkezéseknél, valamint a grill- és snackbárokban Ön az alábbi italokat fogyaszthatja térítésmentesen: amerikai hosszú kávé, tea, tej, jeges víz, jeges tea, limonádé, gépi üdítők.

Az ültetett ebédek és vacsorák során csak a jeges víz fogyasztása ingyenes, minden egyéb italért fizetni kell. Ugyancsak fizetni kell a bárokban fogyasztott alkoholos és alkoholmentes italokért.

A Celebrity Cruises hajóútjain nem szolgálnak fel alkohol tartalmú italokat 21 év alatti utasoknak, kivéve azon hajóutak esetében (pl. Európa, Dél-Amerika), ahol a törvényes alkoholfogyasztás korhatára alacsonyabb (általában 18 év). Ebben az esetben a szülőnek a beszálláskor nyilatkozatot (Alcohol Waiver) kell aláírnia, hogy engedélyezi az alkoholfogyasztást.

A Duty Free Shop-ban vagy a szárazföldi kikötések alkalmával vásárolt alkoholt az utas nem tarthatja magánál. Ezeket a hajóút utolsó napján viszi a személyzet a kabinokba.

Akik törvényesen jogosultak alkoholfogyasztásra, azok a vendégek csak a beszállás napján vihetnek fel a fedélzetre egy üveg 750 ml-es bort vagy pezsgőt személyenként. Ezeket a kabinon belül kell elfogyasztani. Bármely nyilvános helyen történő fogyasztásukért dugódíjat kell fizetni. Javasoljuk, hogy minden vendég ezt az üveget a saját kézipoggyászában tárolja biztonsági okokból.

Italcsomagok

Az utasoknak lehetősége van italcsomagot vásárolni a hajóút teljes időtartamára. Javasoljuk, hogy vendégeink a kívánt italcsomagot a hajóút előtt vásárolják meg, hogy a legnagyobb kedvezményt élvezhessék a fedélzeti árakhoz képest. A vásárláshoz egyszerűen csak jelentkezzen be az Already Booked oldalra, és lépjen a „Plan my Cruise” menüpontra. Természetesen, a hajón is van lehetőség italcsomag vásárlására. Amennyiben All Included árázással készül a foglalás, a csomag már magában foglalja a Classic alkoholos italcsomagot és a Classic Wi-Fit. A Retreat árázás magában foglalja a Prémium alkoholos italcsomagot és Prémium Wi-Fit.

Classic Alkoholos Italcsomag

Magában foglalja a korlátlan fogyasztását a következőknek: palackozott vizek, prémium kávék és teák, valamint a sörök, szeszes italok, koktélok, likőrök széles választéka. A borokat poharanként 10 dollárig tartalmazza. A palackozott borok 15%-os kedvezménnyel kaphatók.

Premium Alkoholos Italcsomag

Élvezze a Classic csomagban felsorolt összes lehetőséget, plusz további italokat 17 dollárig. A palackozott borok 20%-os kedvezménnyel kaphatók.

Alkoholmentes Italcsomag

Frissüljön fel prémium minőségű palackozott vízzel, többek között Evian, Perrier, San Pellegrino, Aqua Panna és Vitamin Water vízzel. Kényeztesse magát különleges kávékkal, organikus teákkal, palackozott jeges teákkal, a The Spa Café friss gyümölcsleveivel, smoothiekkal, üdítőkkel, Red Bull-lal és számos alkoholmentes koktéllal, amelyek biztosan oltják szomját.

Az alábbi linken látható, hogy melyik italcsomag pontosan milyen italokat tartalmaz:

https://www.celebritycruises.com/content/dam/celebrity/new-images/12_15_23_OB_SP_Drinks-Flyer_V4.pdf

Bárok és kávézók

Üdítők, koktélok és egyéb italok széles választéka áll rendelkezésre a hajó bárjaiban és kávézóiban. A bárokban vagy az étteremben vásárolt italok után 18% service charge-ot (felszolgálati díjat) számítanak fel, ami az ital árával együtt jelenik meg az Ön számláján.

Speciális étrendek

Ha Önnek speciális étrendre van szüksége (ételallergia, diéta stb.), azt célszerű már a hajóút foglalásánál regisztráltatni (általában legkésőbb 45 nappal az indulás előtt), a hajóút elején pedig jelezni kell az étteremben.

Vegetáriánus és diabetikus ételek a svédasztalos és az ültetett étterem kínálatában is naponta megtalálhatóak.

SZOLGÁLTATÁSOK

Parti kirándulások

A hajótársaság a kikötések alkalmával a parti kirándulások széles kínálatával várja utasait.

A „Parti Kirándulások” pultnál (Shore Excursions Desk) minden szükséges információ megkapható, illetve jelentkezhetsz az Ön által kiválasztott kirándulásra. A kirándulás költségeivel pedig egyszerűen megterhelik majd a hajón nyitott számláját. A kirándulások természetesen nem kötelezőek: utasaink egyéni programot is kialakíthatnak, egyéni felfedező utat is tehetnek a parton. Felhívánk a figyelmét, hogy egyes kirándulások létszámhoz kötöttek, s amennyiben a csoport létszáma nem éri el a minimumot, a kirándulást törlik, illetve bizonyos túrákon limitált a résztvevőszám, ezért azt javasoljuk, hogy már a hajóút elején jelentkezzon a kiválasztott kirándulásokra. Bizonyos bűvartúrákra kizárólag azon utasaink indulhatnak, akik felmutatják a képzésüket igazoló dokumentumokat.

A kirándulások lefoglalhatók a hajón, ill. a kabin lefoglalása után, az érvényes foglalási szám birtokában az interneten, a www.celebritycruises.com weblapon, az Already Bokked (Shore Excursions címszó alatt) is legkésőbb az indulás előtti 5. napig. Kivételt képeznek a Celebrity Xpedition galápagosi hajóútjai, amelyek esetében a hajóút ára sok egyéb közt már tartalmazza a parti kirándulásokat is.

Fitness & szépségápolás

A nyaralás többek között arra is kiváló alkalom, hogy a mindennapi rohanás után kicsit többet foglalkozzunk kondíciókkal. A hajók fitnessstermeiben a legmodernebb gépek várják a sportolni vágyókat. Itt kell megemlítenünk a fedélzeti futópályát, a szaunát, a jacuzzi- és úszómedencéket is – megannyi lehetőség az aktív pihenésre. A fitnessterem nyitva tartása, valamint a napi sportprogramok listája a napi hírlevélben olvasható. A legkülönbözőbb és legexkluzívabb szépségápolási kezelések és csomagok közül válogathatnak a vendégek a fedélzeten – a lehetőségekről, árakról az AquaSpaban nyújtanak a felvilágosítást.

Napozás, napágyak a fedélzeten

A nyitott fedélzeteken mindenütt napozóágyak sokasága várja a vendégeket, természetesen ingyenesen. Strandtörülközőkről szintén a hajótársaság gondoskodik, a napozóteraszokon elhelyezett törülközők a vendégek rendelkezésére állnak.

Legyen óvatos napozás közben! A tengeri szél miatt kevésbé érezheti a Nap égető hatását. Védje bőrét megfelelő naptejjel!

Könyvtár, internetkávézó

A hajókon jól felszerelt könyvtár található (különböző nyelvű könyvekkel), valamint olyan társasjátékok, mint a sakk, back-gammon, kártyák, műveltségi játékok stb. Az internetkávézó (Celebrity iLounge) ad otthont az internet elérhetőséggel rendelkező számítógépparknak. (Az internet térítés ellenében vehető igénybe.)

Gyermekek családok – Gyermekekprogramok

A Celebrity Cruises hajóin a gyermekek részére ingyenes szervezett foglalkozásokat kínálnak. Kérjük a szülőket, hogy – különösen az esti órákban – ne hagyják gyermekeiket felügyelet nélkül a fedélzeten, a hallban és a szórakozó helyeken, s minthogy nem megengedett, ne vigyék őket magukkal a kaszinóba.

Csecsemők részére módunkban áll gyermekágyat biztosítani, ám ez esetben számolni kell azzal, hogy a kabinban kevesebb lesz a szabad hely. Egyéni gyermekfelügyeletet is biztosítanak min. 1 éves kortól

Celebrity Cruises INFORMÁCIÓ-GYŰJTEMÉNY

díj ellenében. Az igényeket a hajón, a recepción kell jelezni legkésőbb 24 órával korábban. (A kéréseket a babysitterek számától függően tudják teljesíteni.)

„Camp at Sea” gyermekprogram:

A hajókon a 3 év fölötti gyermekek díjtalan programokon* vehetnek részt, mégpedig az alábbi négy, életkor függvényében kialakított csoportban:

- Shipmates: 3-5 évesek
- Cadets: 6-9 évesek
- Captains: 10-12 évesek
- Teens: 13-17

A gyermekprogramban való részvétel szabályai és feltételei:

- A minimum korhatár 3 év, és a gyermeknek szobatisztának kell lennie.
- A gyermekfoglalkozásokat az étkeztetés első ültetésének időpontjaihoz igazítják. Azok a gyermekek, akik a második ültetésben étkeznek, lemaradnak a programokról.
- Gyermekek nem látogathatják az alábbi helyeket: night-club, kaszinó, fitneszterem, gőzfürdő/sugármasszázs

*Bizonyos szolgáltatásokért névleges díjat számítanak fel.

Színház – nemzetközi show-műsorok

Az estéket varieté és egyéb szórakoztató előadások színesítik nemzetközi művészgárda, táncgyűttesek, énekesek stb. előadásában.

Kaszinó

Ha Ön szeret játszani, próbáljon szerencsét a fedélzeten! Valamennyi hajón található kaszinó, többféle játéklehetőséget kínálva (huszonegy, rulett, különböző játékautomaták, stb.). A napi hírlevélben megtalálja a kaszinó pontos nyitva tartásának időpontját. Arra azonban már most felhívunk a figyelmét, hogy a kikötések alatt a kaszinó zárva van. 21 év alatti vendégek nem látogathatják a kaszinót. A kaszinóban kamera/videokamera használata szigorúan tilos.

Vásárlás

A Celebrity Cruises hajóin a vásárlás is kényelmes: a butikokban megtalálhatók az elegáns Celebrity Cruises ajándéktárgyak ugyanúgy, mint az ékszerek, parfümök, sportruházat, sőt ruhatárát az esti programokhoz szükséges elegáns ruhadarabokkal is kiegészítheti. De ha valami kimaradt a csomagolás közben, itt az is pótolható: a fogkrémtől a fürdőruháig vagy éppen a napozószerekig. A Duty Free Shop cigarettákat, borokat és röviditalokat is kínál (az alkoholtartalmú italok csak a hajóút utolsó napján vehetők át). A Duty Free Shop a kikötések alatt zárva tart.

Valutaváltás

A fedélzeten korlátozott mennyiségben (és alapvetően amerikai dollárra) válthatók valuták. Más, helyi valutát a kikötéskor a szárazföldön lehet váltani. (Itt jegyezzük meg, hogy a kikötési pontokon elfogadják a legtöbb bank- és hitelkártyát, a kisebb kiadások fedezésére – pl. üdítőitalok, képeslap, kisebb ajándéktárgyak – azonban célszerű némi helyi valutát is magunknál tartani, bár a kikötők legtöbbször euróval és dollárral is lehet fizetni). A Celebrity Cruises minden hajóján található bankautomata (ATM) (a pénzlehívás díja az utast terheli).

Fotósarok

Fényképészek és videósok feladata, hogy megörökítsék az Ön nyaralásának legszebb pillanatait. Jelen vannak a gálavacsorán és egyéb fontos eseményeken, sőt a parti kirándulásokon is dolgoznak. Az elkészült fotókat a fotósarokban kiállítják, és Ön megvásárolhatja a legjobban sikerült képeket.

Ruhatisztítás

A tisztító a nap 24 órájában az utasok rendelkezésére áll. Árai a ruha típusának függvényében változnak. Részletes árlistát a kabinjában talál.

Orvosi ellátás, gyógyszerek

Néhány alapvető gyógyszer megvásárolható a fedélzeten. A hajókon felszerelt egészségcentrum működik, melyben két diplomás orvos és három nővér gondoskodik a betegek megfelelő ellátásáról. Az orvosi ellátás azonban nem ingyenes, ezért indulás előtt célszerű utasbiztosítást kötni. Tengeribetegségben szenvedő utasaink a tünetek kezelésére ingyenesen kapnak tablettát.

A várandós kismamáktól (a 24. hét előtt), ill. azoktól az utasoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a hajótársaság orvosi igazolást kér. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt, ill. hogy milyen állandó gyógyszereket kell szednie. Az angol nyelvű orvosi igazolást irodánknak kell eljuttatni, s mi továbbítjuk azt a hajótársaságnak.

A HAJÓÚT VÉGE, KIJELENTKEZÉS

Milyen teendők várnak Önre a hajóút utolsó estéjén?

Az utolsó nap hírlevele tartalmazza a kiszállásra, útlevel- és vámvizsgálatra vonatkozó összes információt. A kabinszemélyzettől Ön megkapja a csomagjaira ragasztandó csomagcímkéket – kérjük, minden egyes címkére olvashatóan írja föl a nevét, lakcímét, illetve, amennyiben repülővel utazik, a járatszámot. Csomagoljon össze, és a hírlevélben szereplő időpontig tegye ki felcímkézett csomagjait a folyosóra, a kabinajtó elé. A hajószemélyzet a csomagokat az éjszaka folyamán elszállítja.

Értékes vagy törékeny holmiját (utazási dokumentumok, fontosabb gyógyszerek, fényképezőgép, videokamera, ékszerek stb.) kézipoggyászként tartsa magánál. Javasoljuk még, hogy az utolsó éjszakára készítsen össze úti nasszeszert.

Abban az esetben, ha a lehető legkorábbi kiszállási lehetőséget választja (pl. repülőgép indulása miatt – amit már a hajóút elején, külön jelezni kell a recepción), nem kell kitenni a csomagokat, mert ilyenkor az utasok saját maguk viszik le a nagy bőröndjeiket is a hajóról, ezzel is meggyorsítva a leszállás idejét.

Borravaló

A hajószemélyzet azon tagjait, akiknek a szolgálatával elégedettek utasaink, borrravalóval szokás jutalmazni. Ez fizethető a foglaláskor, előre (csoportok esetében mindig előre fizetendő), vagy a hajón automatikusan hozzáírják a fedélzeti számlához. A borrravaló összege kb. 18 USD/fő/éj (lakosztályosoknak 23.- USD/fő/éj), amely összeg fedezi a kabinszemélyzet, illetve az éttermi felszolgálók munkájának díjazását. Ugyanez az ajánlott összeg vonatkozik a gyermekekre is.

A Celebrity Xpedition galápagosi útjai esetében a részvételi díj már tartalmazza a borrravalót.

Ezen felül, italfogyasztás esetén, illetve a szépségszalonokban kiszolgálási díjként 18%-ot számítanak föl, automatikusan megterhelve ezzel az összeggel az utas számláját.

Vámkezelés

A hajóút utolsó napján tájékoztatják majd az utasokat az útlevel- és vámvizsgálat menetéről. Kérjük, ne mulasszon el részt venni ezen a fontos tájékoztatón, ill. figyelmesen olvassa el a napi hírlevél erre vonatkozó részét.

A hajóút vége, kijelentkezés a hajóról

A reggeli és a folyószámla rendezése (készpénzes fizetés esetén ez utóbbit legtöbbször már az utolsó estén, a hírlevélben megadott helyen és időpontig rendezni kell) után Önnek már csak az a teendője, hogy a hírlevélben megjelölt helyen – általában a hajó valamelyik rendezvénytermében – várjon, amíg az Ön csomagcímkéjének színét szólítják a kiszállásban segédkező animátorok. A sorrend kialakításakor a hajótársaság igyekszik figyelembe venni a hazautazás módját és a repülőgépek indulási időpontját is.

A csomagokat a kikötő épületében, az érkezési hallban fogja megkapni (kivéve, ha a legkorábbi kiszállási lehetőséget választja, ld. fentebb).

Kellemes és élményekben gazdag utazást kívánunk! Reméljük, hogy Celebrity Cruises vakációja révén Ön is a hajózás szerelmesévé válik, és egy másik útvonalon, egy másik hajóúton ismét üdvözölhetjük!