

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2021. JANUÁR HÓ 01. NAPJÁT KÖVETŐEN MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEK TEKINTETÉBEN

Tengerjáró Kft. (továbbiakban Tengerjáró) (székhelye: 1023 Budapest, Komjádi Béla utca 1., adószáma: 10756001-2-41, cégjegyzékszáma: 01-09-166278, nyilvántartási száma: U-000559) az alábbiakban közzéteszi általános üzleti feltételekről szóló tájékoztatóját.

Engedélyező, nyilvántartást vezető, szolgáltatás felügyeletét ellátó hatóság megnevezése: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Hadi-technikai, Exportellenőrzési és Nemesfémtekészti Főosztály, Idegenforgalmi és Köztisztasági-felügyeleti Osztály. Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. Postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf 919.

Jelen utazási feltételeken kívül a Royal Caribbean Group saját katalógusában megjelentetett rendelkezései is érvényesek (különös tekintettel a „Foglalási Feltételekre”), melyek szintén szerves részét képezik jelen utazási szerződésnek.

Az utazási szerződésre a Royal Caribbean Group katalógusában, az utazási szolgáltatásról szóló visszaigazolásban, az utazásra jogosító okmányokban, a részvételi díj megfizetését igazoló számban, valamint a jelen tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv 6:254.§, valamint az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017 (XII.28.) Kormányrendelet rendelkezéseit, illetőleg a jelen utazási feltételekben foglalt irányadók. A hivatkozott kormányrendelet az utazási csomagokról és az utazási szolgáltatásnyújtásokról valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2011/83/EU európai parlamenti és tanácsi irányelv módosításáról továbbá a 90/314/EKG tanácsi irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2015. november 25-i 2015/2302/EU európai parlamenti és tanácsi irányelvnek való megfelelést szolgálja.

Ugyanezen utazási feltételek alkalmazandók abban az esetben is, ha a szerződés tárgyát kizárólag szállás szállítás szolgálja, vagy utazási csomagnak nem minősülő egyéb egyedi szolgáltatás képezi. Az irada fenntartja a jogot, hogy a tájékoztatókban foglaltaktól – kivételen, indokolt esetben – el térjen.

A Tengerjáró Kft. ajánlatát a Royal Caribbean Group online rendszerében szereplő árak alapján készíti el, ahol a részvételi díjak EUR-ban, ill. USD-ban vannak megadva. Az utazók lehetősége van a megadott részvételi díj valútában történő befizetésére, vagy a befizetés napján érvényes Erste bank valuta eladási árával forintban történő befizetésére. Az ajánlat kiadása és a tényleges befizetés közötti árfolyamváltozást a Tengerjáró jogosult árainban érvényesíteni

Vagyonbi biztosíték:

Tengerjáró tájékoztatja a szerződő felet, amennyiben nem tesz eleget az eBleg, illetve a részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének, akkor az utazó az igényének érvényesítése végett közvetlenül a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepéhez fordulhat. A szolgáltatási tevékenység folytatásának szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. T. V. 34.§ szerinti részletes tájékoztatókat, hogy a Tengerjáró Kft. az utazásszervező és közvetítő tevékenységről szóló többször módosított 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet szerinti szerződést kötött a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével. A vagyonbi biztosíték területi hatálya: a Tengerjáró Kft. által Magyarországról külföldre szervezett valamennyi utazás. A biztosítás kötvényszáma 990 0000303, kelt: 2020.12.10. A biztosítás kezdete: 2021.01.01., a biztosítás lejárat: 2021.12.31.

A Tengerjáró az utazó javára szóló biztosítást kötött azokra az esetekre, amikor a személyszállítás az utazási csomagról kétértelmű, az utazó javára szóló biztosítás az utazó hazaszállítására és kényszerű tartózkodásának költségeire nyújt fedezetet, amennyiben az utazásszervező fizetési kötelezettségé válik. Biztosító neve és kötvényszáma: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe – 990 0000303, kelt: 2020.01.26. A biztosítás kezdete: 2021.01.01., a biztosítás lejárat: 2021.12.31.

A 472/2017 (XII.28.) Kormányrendelet bevezető rendelkezései az alábbi fogalom meghatározásokat tartalmazza:

utazási csomag: legalább két különböző típusú utazási szolgáltatás együttes igénybevétele ugyanazon utazás vagy üdülés részeként, ha

a) az érintett utazási szolgáltatásokat egy adott vállalkozó állítja össze, ideértve azt az esetet is, amikor ez az utazó kérésére vagy választásával összhangban történik, valamennyi szolgáltatásra kiterjedő egyetlen szerződés megkötését megelőzően; vagy

b) függetlenül attól, hogy az egyes utazási szolgáltatásokkal önálló szerződések jönek-e létre

ba) az érintett utazási szolgáltatásokra vonatkozóan a szerződések megkötésére egyetlen értékesítési helyen kerül sor, és a szolgáltatások kiválasztása még azelőtt megtörténik, hogy szerződés jön létre az utazóval,

bb) az érintett utazási szolgáltatásokat összesített vagy egy összegben meghatározott díj fejében kínálják vagy nyújtják, illetve ilyen díjat számolnak fel értük,

bc) az érintett utazási szolgáltatásokat „csomag” vagy más hasonló néven hirdetik vagy nyújtják,

bd) az érintett utazási szolgáltatásokat olyan szerződés megkötését követően állítja össze, amely alapján a vállalkozó különböző típusú utazási szolgáltatások közötti választásra biztosít jogot az utazónak, vagy

be) az érintett utazási szolgáltatásokra vonatkozóan különböző vállalkozókkal jön létre a szerződés egymáshoz kapcsolódó online foglalási folyamat keretében, amelyek során az a vállalkozó, akivel vagy amellyel az utazó először köt szerződést, továbbítja az utazó nevét, fizetési adatait és e-mail címét egy vagy több másik vállalkozónak, és köztük az első utazási szolgáltatás foglalásának visszaigazolását követően legkésőbb 24 órával szerződés jön létre;

nem minősülő utazási csomagnak:

a) a huszonegy óránál rövidebb időtartamú utazási csomag, kivéve, ha éjszakai szállást is tartalmaz,

b) olyan utazási csomag, amelynek felkínálása vagy igénybevételének elősegítése alkalmas szerződési és nonprofit alapon, kizárólag az utazók szűk körére korlátozóan történik,

c) több utazási szolgáltatásra vagy meghatározott időtartamra kötött keretszerződés alapján, üzleti jellegű utak megszervezésére irányulóban, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége céljából eljáró természetes vagy jogi személy számára nyújtott utazási csomagok,

d) az utazási szolgáltatások olyan összeállításai, amelyek esetén a kormányrendelet 2. § 9. pont (utazási szolgáltatás) a), b) vagy c) pontjában említett utazási szolgáltatásokból legfeljebb egy (típus kombinálhat a 2. § 9. pont d) alpontjában említett egy vagy több turisztikai szolgáltatással, ha azok olyan szolgáltatások, amelyek

- értéke nem éri el az utazási csomag értékének huszonöt százalékát, és nem az összeállítás alapvető elemeként hirdetik őket, illetve - a hirdetés módjától függetlenül - annak nem képezik lényeges elemét, vagy
- kiváltszatsúkra és a szerződés megkötésére csak azt követően kerül sor, hogy a 2. § 9. pont a), b) vagy c) alpontja szerinti valamely utazási szolgáltatás teljesítése megkezdődött.

utazási csomag megkezdése: az utazási csomagban foglalt bármely utazási szolgáltatás nyújtásának a megkezdése;

utazási csomagra vonatkozó szerződés: az utazási csomag egészére vonatkozó szerződés, vagy ha az utazási csomag nyújtására több önálló szerződés alapján kerül sor, valamennyi olyan szerződés, amely az utazási csomagban foglalt utazási szolgáltatások nyújtására irányul;

utazási szolgáltatás:

a) a személyszállítás,

b) a nem lakás célú szállásnyújtás, amely nem képezi lényeges elemét valamely személyszállítási szolgáltatásnak,

c) személygépkocsi, a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet szerinti gépkocsinak vagy motorkerékpárnak a kökszövése, valamint

d) bármely olyan egyéb turisztikai szolgáltatás, amely nem képezi lényeges elemét az a)-c) pont szerinti valamely utazási szolgáltatásnak, így különösen kulturális eseményen való részvétel biztosítása, kiállításban, vásáron, koncerten való részvétel biztosítása, sportesemény látogatásának biztosítása, sportfelszerelés szabadidős célú kölcsönzése, siberlet biztosítása, kirándulásokkal való részvétel biztosítása, élményparkokba való belépés biztosítása, idegenvezető szolgáltatás nyújtása,

utazási szolgáltatásnyújtás: ugyanazon utazáshoz vagy üdüléshez igénybe vett legalább két különböző típusú utazási szolgáltatás, amely nem alkot utazási csomagot, és az egyes utazási szolgáltatásokkal önálló szerződések megkötését eredményezi, ha a vállalkozás

a) értékesítési helyének egyetlen alkalommal történő felkeresése vagy azzal való kapcsolatfelvétel során elősegíti az utazók számára az egyes utazási szolgáltatások külön-külön való kiválasztását és kifizetését, vagy

b) céltól módon elősegíti legalább egy további utazási szolgáltatásnak egy másik vállalkozótól való igénybevételét, feltéve, hogy ez utóbbi vállalkozóval az első utazási szolgáltatás foglalásának visszaigazolását követően legkésőbb 24 órán belül szerződés jön létre;

nem minősülő utazási szolgáltatásnyújtásnak:

a) a huszonegy óránál rövidebb időtartamú utazási szolgáltatásnyújtás, kivéve, ha ezek éjszakai szállást is tartalmaznak,

b) olyan utazási csomagra, amely felkínálása, és amely igénybevételenek elősegítése alkalmas szerződési és nonprofit alapon, kizárólag az utazók szűk körére korlátozóan történik,

c) olyan utazási szolgáltatásnyújtás, amelyeket több utazási szolgáltatásra vagy meghatározott időtartamra kötött keretszerződés alapján, üzleti jellegű utak megszervezésére irányulóban, a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége céljából eljáró természetes vagy jogi személy számára nyújtottak.

d) ha a kormányrendelet 2. § 9. pont a), b) és c) alpontja szerinti utazási szolgáltatásokból legfeljebb egy típusnak és a 2. § 9. pont d) alpontja szerinti egy vagy több turisztikai szolgáltatásnak az igénybevétele kerül sor, ha ez utóbbi szolgáltatások nem teszik ki jelentős hányadát - az utazási szolgáltatásnyújtás értékének huszonöt százalékát - a szolgáltatások összesített értékének, és nem az utazás vagy szolgáltatás lényeges elemeként hirdetik őket, illetve - a hirdetés módjától függetlenül - annak nem képezik lényeges elemét.

1. Az utazási szerződés

A) utazási szolgáltatásokra kötött szerződés

1.1. Az utazó a Tengerjáró utazási szolgáltatását bármely Tengerjáró utazást értékesítő (utazást szervező vagy utazást közvetítő) iródnban megrendelheti. Az utazási szerződés érvényesen az utazók és a Tengerjáró között akkor jön létre – a hivatkozott jogszabályok és feltételek szerint –, amikor az utazó által megrendelt utazási szolgáltatásoknak a katalógusban, illetve egyéb tájékoztatóban alkalmazott megjelölését, a teljesítés időpontját, az ellenértékét és a fizetési határidőt rögzíti, az utazási iróda által kiállított visszaigazolást/utazási szerződést az utazó aláírja, és az utazási iróda az utazó által megrendelt utazási szolgáltatásokat az utazó foglalási számának közlésével visszaigazolja és az előleg befizetésére kerül.

A Tengerjáró felhívja az utazó/megrendelő figyelmét, hogy az utazási szerződés csak az előbb felsorolt feltételek mindegyikének hiánytalan megvalósulásával és a részvételi díj (teljes részvételi díj) utazásszervező bankszámlájára vagy pénztárába történő beérkezésével lép hatályba. A Tengerjáró külön felhívja az utazó/megrendelő figyelmét, hogy az előző mondatban meghatározottak alapján létrejött utazási szerződés érvényes, de nem hatályos, és mindaddig, amíg a szerződés nem lép hatályba, addig az utazásszervező nem terheli az elutaztatási kötelezettséget. Amennyiben az utazó/megrendelő utazásközvetítőnél fizette be az előleg-részvételi díjat, úgy jogosult az utazásszervezőnél telefonon, levélben vagy elektronikus levélben tájékoztatást kérni arról, hogy a közvetítőnél befizetett/átutalt összeg megérkezett-e az utazásszervező bankszámlájára. Jogi személy esetén az aláírás jogosultsággal rendelkező személy aláírása szükséges, amely jogosultságat aláírási címpeklánnyal köteles igazolni.

Ha a Tengerjáró a jelentkezést helyhiány vagy más ok miatt csak feltételeken fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha a Tengerjáró az utazó jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban külön értesíti. Ezen értesítés az utazó jelentkezését Tengerjáró bármikor visszamondhatja és a befizetett előleget visszafizeti.

A Tengerjáró az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésekor vagy azt követően haladéktalanul tartós adathordozón az utazó rendelkezésére bocsátja a szerződés egy példányát vagy az arról szóló visszaigazolást. Ha az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésére a felek együttes fizikai jelenlétében kerül sor, az utazó jogosult a szerződés nyomtatott példányára is.

A Tengerjárót nem terheli szerződéskötési kötelezettség. A Tengerjáró az utazóval/megrendelővel történő szerződés megkötését indoklás nélkül elutasíthatja.

1.2. Ha az utazó nem személyesen jár el (jelentkezés, előlegfizetés, stb.), megbízottja jogosult helyette és nevében eljárni az utazási szerződés létrehozására. Amennyiben az eljáró személy (megbízott) az utazó (megbízó) és közte létrejött jogviszonyt a Tengerjáró felé szabályszerű, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással igazolja, az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alapanyva a megbízó (utazó) válik. A megbízott köteles minden az utazási szerződéssel kapcsolatos birtokába jutott okiratot, tájékoztatót a megbízónak (utazónak) haladéktalanul átadni. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogcsutalán megbízás ügyvitelből eljárásából fakadó, a Tengerjárót ért, illetve annak oldalán felmerülő károkat és költségeket az eljáró személy teljes jogi és anyagi felelősséggel tartozik.

Az utazási csomagra vonatkozó szerződés tartalma

1.3. A Tengerjáró az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötésekor vagy azt követően haladéktalanul tartós adathordozón az utazó rendelkezésére bocsátja a szerződés egy példányát vagy az arról szóló visszaigazolás list. Ha az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötésére a felek együttes fizikai jelenlétében kerül sor, az utazó jogosult a szerződés nyomtatott példányára.

1.4. A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. § 14. pontja szerinti üzleti helyiségen kívül kötött szerződés esetén a Tengerjáró az utazási csomagra vonatkozó szerződés egy példányát vagy az arról szóló visszaigazolás papíron vagy - ha az utazó ehhez hozzájárul - más tartós adathordozón bocsátja az utazó rendelkezésére.

1.5. Az utazási csomagra vonatkozó szerződés, illetve a szerződés visszaigazolása magában foglalja a megállapodás teljes tartalmát, különösen a kormányrendelet 14. § (2) bekezdés a)-h) pontjaira kiterjedő tájékoztatást az alábbiak szerint:

- az úti cél vagy úti cél, az útvonal és a tartózkodás időtartama, időpontokkal megjelölve, valamint ha a szállás is az utazási csomag részét képezi, a csomagba tartozó éjszakák száma és megjelölése,
- a szállítóeszköz vagy szállítóeszközök jellemzői és kategóriája, az indulás és az érkezés helye, napja és ideje, közbenos megálló időtartama és helye, valamint a közlekedési csatlakozások,
- ha a pontos időpont nem került meghatározásra, az indulás és a visszaérkezés megjelölt időpontja,
- a szállás helye, főbb jellemzőinek megjelölésével és lehetőség szerint a célország szabályai szerinti turisztikai szolgáltatásra sorolása,
- az étkezésekre vonatkozó tájékoztatás (étkezési rend),
- a látogatások, kirándulások vagy egyéb, az utazási csomag teljes díjában foglalt szolgáltatások,
- ha valamely utazási szolgáltatás csoportosan vehető igénybe, ennek megjelölése, valamint ha előre megállapítható, a csoport létszámának megjelölése,
- ha az utazó szóbeli kommunikáció útján vehető igénybe egyéb turisztikai szolgáltatásokat, annak megjelölése, hogy mely nyelven nyújtják az igénybe venni kívánt szolgáltatásokat,
- annak megjelölése, hogy az utazás vagy üdülés alkalmas-e mozgásában korlátozott személyek számára, illetve az utazó kérésére tájékoztatást arról, hogy az ő egyéni igényeit figyelembe véve alkalmas-e számára az utazás vagy üdülés,
- az utazásszervező, illetve az utazási csomag utazásközvetítő keresztül történő nyújtásának esetén az utazásközvetítő neve, címe, telefonszáma, valamint - ha rendelkezik ilyennel - e-mail-címe, valamint arra vonatkozó tájékoztatás, hogy az utazóval szerződő fel utazásszervezői vagy utazásközvetítői minőségben jár-e el,
- az utazási csomag teljes díja adókkal együtt, és minden további díj, illeték és egyéb költség, illetve ha ezek a költségek egyszerű módon nem számíthatók ki a szerződéskötés előtt, akkor annak megjelölése, hogy milyen típusú olyan többletköltségek merülhetnek fel, amelyeket az utazónak kell viselnie,
- a fizetési feltételek, ideértve azt az összeget vagy a díj százalékában megadott azon részt, amelyet előlegként kell befizetni, valamint a fennmaradó díj rendezésének ütemezését, illetve az utazó által fizetendő vagy biztosítandó pénzügyi biztosíték,
- az a minimális utazólétszám, amely az utazási szolgáltatás nyújtásának feltétele, valamint annak a határidőnek a megjelölése, amely alatt az utazásszervező - az utazási szolgáltatás megkezdése előtt - a minimális utazólétszám el nem érése esetén az utazási szerződést felmondhatja,
- tájékoztatás az utazással érintett országok útközmény- és vízumbeírásairól, ideértve a vízumkérelmek elbírálási idejének hozzávetőleges megjelölését, valamint az egészségügyi beírásokra vonatkozó tájékoztatást,
- tájékoztatás az utazó felmondása esetén fennálló költségekről, illetve bal eset, betegség vagy halál esetén a segítségnyújtás, ideértve a hazaszállítás költségeinek fedezetéről, továbbá az utazó által fizetendő vagy kötelező biztosításról
- az arra vonatkozó információ, hogy az utazó az utazási csomag megkezdése előtt megjelölve bántypné, vagy adott esetben az utazásszervező részéről felismerttől egészséges bántypné ellenében bármikor jogosult felmondani a szerződést,

továbbá az alábbiakat:

- az utazó által megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó azon különleges igényeket, amelyeket a Tengerjáró elfogadott,
- a Tengerjáró arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy felkészül a szerződésben foglalt valamennyi utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért, valamint, hogy az utazásszervező köteles segítséget nyújtani az utazó számára, ha az utazás során nehéz helyzetbe kerül,

- a fizetésképtelenséggel szembeni védelem nyújtásáért felelős biztosítóknak vagy pénzügyi intézménynek a megnevezését, elérhetőségét, címét, amellyel a Tengerjáró az előírt kötelező biztosításra, valamint vagyoni biztosításra vonatkozóan szerződést kötött, továbbá erre a célra kijelölt hatóság nevét és elérhetőségét,
- a Tengerjáró helyi képviselőjének, egy kijelölt kapcsolattartó pontnak vagy egyéb szolgáltatóknak a nevét, székhelyét, telephelyét, e-mail-címét, továbbá - ha rendelkezik ilyennel - faxszámát, annak érdekében, hogyha az utazó nehéz helyzetbe kerül, illetve az utazási csomaggal kapcsolatban általi észlelt szerződésszegésről panaszt kíván tenni, az utazás-szerzővel való gyors és hatékony kommunikáció biztosítása legyen,
- ha szülő vagy törvényes képviselő kisérlete nélkül kiskorú utazik szállást is tartalmazó utazási csomagra vonatkozó szerződés alapján, tájékoztatást a kiskorúval vagy a kiskorú tartózkodási helyén tartózkodó, a kiskorúért felelős személlyel való közvetlen kapcsolattartás lehetőségéről módjáról
- arra vonatkozó tájékoztatást, hogy az utazó köteles haladéktalanul jelezni az utazásszerző részére az utazási csomaggal kapcsolatban észlelt szerződésszegést,
- tájékoztatást a rendelkezésre álló panaszkezelési vagy viarendeziési eljárásokról
- tájékoztatást az utazót megillető szerződés átruházási jogról

1.6. A Tengerjáró köteles az utazási szolgáltatás megkezdése előtt megfelelő időben, az utazási szolgáltatás igénybevétele előtt az utazó rendelkezésére bocsátani az utazási szolgáltatás igénybevételeéhez szükséges nyugtákat, utalványokat, utazó nevére szóló biztosítási kötvényt, menetjegyeket, valamint az indulás tervezett időpontjára, az utazófelvétel időpontjára, a közbenso megállókat, a csatlakozásokat, és az érkezés tervezett időpontjára vonatkozó tájékoztatást.

Az utazási csomagra vonatkozó szerződések és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződések közös szabályai

1.7. A vállalkozó felel a foglalkási rendszer ellenőrzési körében bekövetkezett technikai hibákért, valamint - ha utazási szolgáltatásnyújtás részét képező utazási szolgáltatás foglalkását is vállalja - a foglalkás során elővetett hibákért. A vállalkozó nem felel azokért a foglalkási hibákért, amelyek az utazó közrehatása folytán következtek be, vagy amelyeket előírhatatlan és rendkívüli körülmények okoztak.

1.8. Ha az utazásszerző, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívül található utazásszerző esetén a valamely tagállamban letelepedett utazás-közvetítő kártérítést fizet, díjengedményt vagy egyéb tevényt és e rendelkezés szerinti egyéb kötelezettségeknek, jogosult bármely olyan harmadik féllel szemben megtérítési igényt felépíteni, aki közrehatott a kártérítést, a díjengedményt vagy az egyéb kötelezettségek kiváló esemény bekövetkezésében.

1.9. Az utazási csomag utazásszerzője, illetve az utazási szolgáltatásnyújtás igénybevétele elősegítő kereskedő olyan tartalmú nyilatkozata, amely szerint kizárólag az utazási szolgáltatás nyújtójaként, közvetítőként vagy más minőségben jár el, illetve amely szerint valamely utazási csomag vagy utazási szolgáltatásnyújtás nem minősül utazási csomagnak, illetve utazási szolgáltatásnyújtásnak, nem meneti az utazásszerzőt, illetve az utazási szolgáltatásnyújtás igénybevétele elősegítő kereskedőt és e rendelkezés szerinti kötelezettségek teljesítése alól. Az utazó nem mondhatja le az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződés alapján ott megillető jogokról a jogelvonni nyilatkozat semmivel. Semmivel az utazó és a vállalkozó közötti olyan megállapodás, illetve az utazó által tett olyan nyilatkozat, amely közvetlenül vagy közvetve azt eredményezi, hogy az utazó a jogszabályból, illetve az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésből eredő jogairól lemond, vagy amely a jogok korlátozását eredményezi, illetve amelyek célja, hogy megkerülje e rendelkezések alkalmazását. A semmisségre az utazó érdekében lehet hivatkozni.

1.10. A Tengerjáró, illetve az utazási csomag utazás-közvetítő kereszttől történő nyújtásának esetén a Tengerjáró mellett az utazás-közvetítő az utazó szerződési nyilatkozatának megtevétele előtt köteles általános tájékoztatást nyújtani az utazóknak az a kormányrendelet 1. vagy a 2. mellékletében foglalt tájékoztató formanyomtatványon.

1.11. A Tengerjáró, illetve az utazási csomag utazás-közvetítő kereszttől történő nyújtásának esetén a Tengerjáró mellett az utazás-közvetítő az utazó szerződési nyilatkozatának megtevétele előtt a fenti bekezdésben foglaltakon túl - ha az utazási csomaggal foglalt utazási szolgáltatás jellegeből adódóan szükséges - tájékoztatást nyújt az 1.5. pontban felsoroltakkal.

1.12. Telefonon kötött utazási csomagra vonatkozó szerződés esetén a Tengerjáró vagy az utazás-közvetítő az utazóknak általános tájékoztatást nyújt a kormányrendelet 2. mellékletében foglaltak szerint, valamint tájékoztatja az utazót a 1.11. pontjában foglaltakkal.

1.13. A kormányrendelet 2. § (6) pont b) alpont) alatt pontjában meghatározott utazási csomagok esetén Tengerjáró, valamint azon vállalkozó, akinek részére az adatokat továbbították, az utazó szerződési nyilatkozatának megtevétele előtt külön-külön tájékoztatja az utazót 1.5. pontjában foglaltakkal. Ezzel egyidejűleg Tengerjáró is általános tájékoztatást nyújt a kormányrendelet 3. mellékletében foglalt tájékoztató formanyomtatványon.

1.14. Az utazóval a kormányrendelet 14. § (2) bekezdés a), c) d) e), valamint h) pontja szerint közölt feltételek az utazási csomagra vonatkozó szerződés lényeges részét képezik és kizárólag a szerződés felek kifejezett hozzájárulása esetén módosíthatók. A Tengerjáró vagy utazás-közvetítő az utazási csomagra vonatkozó szerződés megkötése előtt világos, közérthető és kifejezett módon közli az utazóval a szerződés-kötést megelőzően nyújtott tájékoztatást érintő változásokat. Ha a Tengerjáró vagy az utazás-közvetítő az utazó szerződési nyilatkozatának megtevétele előtt a további díjakra, illetékekre vagy egyéb költségekre vonatkozó, a kormányrendelet 14. § (2) bekezdés c) pontja szerinti tájékoztatási kötelezettségének nem tesz eleget, az utazó nem köteles megfizetni ezeket a többletköltségeket.

1.15. Az utazási szolgáltatásnyújtásra kötött szerződés esetén az utazási szolgáltatásnyújtás igénybevétele elősegítő kereskedő - ideértve azt a vállalkozót is, aki valamely tagállamban nem minősül letelepedettnak, de tevékenysége valamely tagállamba irányul - az utazó szerződési nyilatkozatának megtevétele előtt világos, közérthető és kifejezett módon tájékoztatja azt arról, hogy

a) az utazó nem illetik meg az e rendelkezés kizárólag az utazási csomag tekintetében biztosított jogok, és minden szolgáltatás önállóan felel az általa nyújtott szolgáltatás megfelelő teljesítéséért, valamint

b) az utazó az utazásszerző és -közvetítő tevékenységéről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján jogosult a fizetésképtelenséggel szembeni védelemre.

1.16. Az 1.15. fejelettel kapcsolatos érdekekben az utazási szolgáltatásnyújtás igénybevétele elősegítő kereskedő az utazó részére szóló tájékoztatást a kormányrendelet 4. mellékletében foglalt tájékoztató formanyomtatványon adja meg. Ha valamely szolgáltatásnyújtás esetén a 4. mellékletben foglalt egyéb formanyomtatvány sem alkalmazható, az azokban foglaltakkal egyenértékű tájékoztatást kell nyújtani. Az utazó és az utazási szolgáltatásnyújtás igénybevétele elősegítő kereskedővel előtérrel vállalkozó közötti szerződés-kötés esetén ez utóbbi vállalkozó köteles tájékoztatni az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződés megkötéséről az utazási szolgáltatásnyújtás igénybevétele elősegítő vállalkozót.

1.17. Tengerjáró a tájékoztatóban foglaltaktól való - kivételesen indokolt esetekben - eltérés jogát kifejezetten fenntartja, és vállalja, hogy a változásokat a szerződés megkötése előtt az utazóval írásban közli. A Tengerjáró által korábban közzétett adatokban történt esetleges változásokról mint pl. az utazás időtartamára, az egyes részszerződések meghatározására, a teljesítés módjára és a részvételi díj összegére vonatkozóan Tengerjáró írásban tájékoztatást küld az utazás előtt, vagy személyesen közli az utazóval. Tengerjáró fenntartja a jogot a kabin (szálláshely) kategórián belül változtatására, rendkívüli esetekben.

1.18. A katalógusban található általános információk, a foglalkási út részletes leírása, a visszaigazolási utazási szerződés tartalma és ezen utazási feltételek az utazási szerződés tartalmát képezik úgy a katalógusokban, mint a más módon közzétett utazási szolgáltatásokra történő szerződés-kötés esetén.

2. Részvételi díj, fizetési feltételek

2.1. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások (alapszolgáltatások és járulékos szolgáltatások) díját, a külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terheket (gyűlölfősen az időtöltőhelyi díj, kikötői és repülőterei illeték, beépített stromo biztosítás), a Tengerjáró szervezési költségét, továbbá az árás ÁFA összegét foglalja magában. A kedvezményes a Tengerjáró saját szervezésű, teljes árú utazási alapszolgáltatásainak díjából érvényesíthető. A kedvezmények nem vonatkoznak a kedvezményes ajánlatokra, a járulékos szolgáltatásokra (illeték, felárak, vízum-díjak, biztosítások), valamint repülőjegy megrendelésre. Tengerjáró által meghirdetett kedvezményes ajánlatok és a különböző kedvezmények nem vonhatók össze.

Tengerjáró fenntartja magának a jogot, hogy esetenként kedvezményes akciókat hirdessen meg olyan árakon, amelyek katalógusban nem szerepelnek. Ez nem módosítja a már előleggel vagy teljesen befizetett díjú utazások mindkét fél (utazó és Tengerjáró) által elfogadott feltételeit. Ez esetben a részvételi díj a mindenkori szerződés-kötésben meghatározott részvételi díj.

2.2. A Tengerjáró az utazási szolgáltatásra és az utazási csomagra vonatkozó szerződés alapján fizetendő teljes díjat legkésőbb húsz nappal az utazási szolgáltatás megkezdése előtt felemelheti. A díjemeléssel az annak indokáról húsz nappal az utazási szolgáltatás megkezdése előtt a Tengerjáró értesíti az utazót. A Tengerjáró a díjemeléssel való tájékoztatást tartós adathordozó, a díjmelés indoklásával, illetve a számítások feltűntetésével, világos és közérthető módon adja meg. A díj emelésre kizárólag:

a) a személyszállítási árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei

b) az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt részszerződésekkel kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (gyűlölfősen időtöltőhelyi díj, borgonyzási díj, repülőterei illeték), vagy

c) az adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változása miatt kerülhet sor.

A díjmelés mértékének arányosnak kell lennie a költségek emelkedésének mértékével, és a szerződésben pontosan meg kell határozni a módosított díj számításának módját.

2.3. Ha az 2.2. bekezdés szerinti díjmelés mértéke az utazó által fizetendő teljes díj nyolc százalékát meghaladja, úgy az utazó jogosult

a) a javasít választást elfogadni, vagy

b) bántapó megfizetés nélkül az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani

2.4. Az az utazási díjengedményre is jogosult azon költségek tekintetében, amelyek a 2.2. pont) a) c) pontjában foglalt költségeknek a szerződés-kötést követően, de az utazási csomag megkezdése előtt bekövetkezett csökkenéséből erednek. Díjengedmény esetén a Tengerjáró jogosult az utazóknak visszafizetendő összegből levonni a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket. Az utazó kérésére a Tengerjáró e költségeket igazolja.

2.5. A Tengerjáró az utazási csomag megkezdése előtt az utazási csomagra vonatkozó szerződési feltételeknek egyoldali módosításra jogosult, amennyiben

a) a változás nem jelentős, és

b) a Tengerjáró a módosításról világos, közérthető és kifejezett módon, tartós adathordozó tájékoztatja az utazót.

2.6. Tengerjáró a teljes részvételi díj befizetése ellenében a szolgáltatások igénybevétele jogosító részvételi jegyet ad át az utazóknak, amelyet az utazás megkezdése előtt a Tengerjáró megbízottjának be kell mutatni, elkelveket esetben az utazó az utazáson nem vehet részt. Csoportos utazások során az utazó a Tengerjáró útján a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatás csak a helyszínen történt befizetéssel veheti igénybe.

2.7. Jelenkizárólag a részvételi díj 40%-át kell előlegként befizetni. Az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj megfizetését az utazásszerző legkorábban az utazás megkezdése előtt 45 nappal igényelheti, kivéve, ha a hajótársasággal, légitársasággal vagy külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítés van szükség, pl. az ünnepi hajutak és a Galápagósi hajutak, ahol 90 nap. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 45. (90.) naptári napon belül történik, akkor a részvételi díj 100%-át kell befizetni Tengerjáró számlájára.

Az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben az utazó felmondása esetére a Tengerjáró bántapó kőti ki melynek mértéke a részvételi díj összegét nem haladhatja meg.

2.8. Amennyiben a 2.7. pontban megjelölt időpontig az utazó nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, Tengerjáró küln értesítés nélkül elállhat a szerződéstől és azt tárgyalhatnak tekintethi. Az utazó ez esetben köteles Tengerjárónak a szerződés 3.1. pontjában közölt költségeit az ott szabályozott módon és mértékben, az utazás felmondásra vonatkozó előírások figyelembevételel megtéríteni.

2.9. Tengerjáró a teljes részvételi díj befizetése ellenében a szolgáltatások igénybevétele jogosító elektronikus jegyet ad át/küld meg az utazóknak. Efore be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történt befizetéssel lehet igénybe venni.

2.10. A Tengerjáró által a www.rccl.hu oldalon vagy szórólapon meghirdetett egyéni és csoportos ajánlatok a szabad helyek függvényében vagy visszavonásig érvényesek.

2.11. A hajótársaságok speciális árképzése miatt a katalógusokban, ill. a www.rccl.hu oldalon feltüntetett árak csupán tájékoztató jellegűek. A hajótársaságok fenntartják a jogot az árak értesítés nélküli módosítására. A kiváltságot hajóútra vonatkozóan mindenkori a hajótársaságok foglalkási rendszerében található árakat kell érvényesnek tekinteni. Hivatalos ajánlatnak csak az ajánlatkérés követően elkészített, konkrét hajóútra vonatkozó és opciók foglalkást is tartalmazó írásbeli ajánlat minősül.

3. Utazó ellátása és módosítás joga

3.1. Egyéni utazás esetén az utazóknak az alábbi lemondási költség/bántapó megfizetése mellett bármikor jogában áll az utazási szerződést felmondani. A fizetendő összeg, a részvételi díj százaléklábjában

- opció előfordása előtt nincs
- 3-5 éjszakás utak esetén
- 89-60 nappal indulás előtt: 25 EUR vagy 35 USD/6*
- 59-35 nappal indulás előtt: 80 EUR vagy 100 USD/6*
- 34-8 nappal indulás előtt: 50%
- 7-0 nappal indulás előtt: 100%
- 6 éjszakás vagy hosszabb utak esetén
- 89-60 nappal indulás előtt: 50 EUR vagy 70 USD/6*
- 59-45 nappal indulás előtt: 200 EUR vagy 250 USD/6* (6-9 éj), 360 EUR vagy 450 USD/6* (10 éj vagy hosszabb)
- 44-35 nappal indulás előtt: 25%
- 34-8 nappal indulás előtt: 50%
- 7-0 nappal indulás előtt: 100%

Kiemelet, ünnepi időszakok és a Cruise-túrák esetén

- 89-60 nappal indulás előtt: 80 EUR vagy 100 USD/6* (3-5 éj), 200 EUR vagy 250 USD/6* (6-8 éj) 360 EUR vagy 450 USD/6* (9 éj vagy hosszabb)
- 59-45 nappal indulás előtt (3-5 éj): 25% vagy min. 80 EUR vagy 100 USD/6*
- * 59-35 nappal indulás előtt (6 éj vagy hosszabb, ill. Cruise-túra): 50%

* 44-35 nappal indulás előtt (3-5 éj): 50%

* 34-15 nappal indulás előtt: 75%

* 14-0 nappal indulás előtt: 100%

* 14-0 nappal indulás esetén

• 89-35 nappal indulás előtt: 360 EUR vagy 450 USD/6*

* 34-15 nappal indulás előtt: 50%

* 14-0 nappal indulás előtt: 100%

* vagy az annak megfelelő forint összeg

Lemondás esetén a lemondási költség/bántapó-köteles rész nem tartalmazza a fakultatív programok, a fakultatív ellátás és a kikötői/repülőterei illeték összegeit. Az útlemondási biztosítás teljes összege vissza nem téríthető. A díszkötött légitársaságok járatára szervezett utakat esetén a repülőterei illeték része a lemondási költség/bántapó-köteles részvételi díjnak!

Érvényes utazási szerződéstől bármely időpontban, bármely okból történő ellátás esetén az Utazó a lemondás adminisztrációja miatt felmerült átalanymunkadíjat köteles megfizetni, melynek összege 15 EUR/vagyl 18 USD/6* + ÁFA. A díj összege nem kepezi az útlemondási biztosítás kárlapjának részét.

Csoportos hajóutakra egyéni, speciális foglalkási- és lemondási feltételek vannak érvényben.

Az NRD (nem visszatérhető depozit) árképzéssel foglalt hajóutak speciális lemondási feltételei szűrtén szerzes részét képezik jelen utazási feltételeknek.

Az Amazara hajóútra elérő útlemondási feltételek érvényesek, melyek szűrtén szerzes részét képezik jelen utazási szerződésnek. A hajóutak, menetrend szerinti repülőjegyek módosítása, törlése vagy a hajóút, repülőjegy árának esetleges visszatérése az adott hajóutásig, ill. légitársaság szabályozása és a kifizetett díjtétel feltételei szerinti történik.

Jegyváltásokra a nem visszatérhető repülőjegyek mellé ajánljuk fakultatív útlemondási biztosítás megkötését.

Árfoglalk (pl. kabin cseré vagy indulási időpont változtatása) esetén, amennyiben a módosítás 90 nappal indulás előtt történik, a módosítási díj 45 EUR/ kabin. Indulás előtt 89. naptól a módosítás lemondásnak minősül, és a 3.1. pontban írt lemondási feltételek irányadók.

Névmódosítás: a foglalkáshoz az útlevél szerinti nevet és pontos születési dátumot kell megadni. Bármilyen módosítás vagy névcsere esetén, amennyiben az adott hajóútra vonatkozó foglalkásokat a hajóutásig még nem zárta le, és a változtatás engedélyez, a módosítás díj indulás előtt 14. napig 45 EUR/6. Névcseré esetén egy névnek egyeznie kell az eredeti foglalkásban szereplőkkel.

A fenti lemondási feltételektől való eltérés esetében egyedi lemondási feltételek lépnek életbe, melyekről Tengerjáró az utazóval előzetesen értesíti

3.2. Tengerjáró fenti esetekben jogosult a fentiek alapján ott megillető összegnek a részvételi díjából, illetve az utazó által befizetett egyéb rendelkezési összegből történő levonására, ill. megtartására. A fennmaradó összeg az utazó illeti. Amennyiben az utazó által befizetett összeg nem fedezi a Tengerjáró 3.1. pontjában megállapított költségeit, az utazó köteles a különbözetet a lemondási időponttól számított 8 napon belül Tengerjárónak megfizetni. A lemondási, illetve közlésnek elmaradása esetén a teljes részvételi díj hátralekát az utazás megkezdésének időpontjától számított 8 napon belül az utazó a Tengerjárónak köteles megtéríteni. Ha az utazó bankkártyával fizette ki a részvételi díjat, és az út felmondásra kerül, akkor a lemondási feltételek szerinti visszatérésből a bankkártya kezelésköltsége levonásra kerül.

Ha az utazó az utazáshoz szükséges hatóság engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utazóknak ugyanezen utazására jelenkizáró házastársa, gyermeke, szülője vagy testvére lemond, a lemondás miatt a 3.1. pont szerinti lemondási díjat/bántapó tartoznak megfizetni

3.3. Az utazó jogosult az utazási csomagra vonatkozó szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit olyan személyre átruházni, aki a szerződésben foglalt valamennyi feltételnek megfelel felvéve, ha az utazásszervezőt erről az utazási csomag megkezdése előtt észszerű időn belül, tartós adathordozón értesíti. Az utazási csomag megkezdése előtt legalább hét nappal történő értesítés minden esetben észszerű időn belül értesítésnek kell tekinteni. Egyes esetekben előfordulhat, hogy az utazási csomag átruházási szándékának időpontjában valamely szolgáltató (légiárság, hajtársaság, vasútársaság) már átruházási kösségek megfizetése mellett sem tud férőhelyet biztosítani, így ebben az esetben az utazó nem tud élni átruházási jogával. Az utazási szerződésből kilépő és a szerződésbe belépő fél egyetemlegesen felel a szerződés szerinti részvételi díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb kösségek megfizetéséért. A Tengerjáró tájkoztatja a szerződésből kilépő felet az átruházás tényleges kösségeiről. Ezek a kösségek nem lehetnek aránytalanok és nem haladhatják meg a Tengerjárónak az utazási csomagra vonatkozó szerződés átruházásából eredő tényleges kösségeit. Az utazási szerződés átruházásából eredő további illetékekre, díjakra és egyéb kösségekre vonatkozó bizonylatokat az utazásszervező a szerződésből kilépő fél rendelkezésére bocsátja.

4. A Tengerjáró ellátása

4.1. A Tengerjáró kártérítési kössézettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és kösséek visszafizetni az utazónak az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat, ha

a) az utazási csomagra jelentkezett személy száma nem éri el a szerződésben meghatározott minimális létszámot és az utazásszervező a szerződés felmondásáról a szerződésben meghatározott határidőn belül de legkésőbb az alábbiak szerint értesíti az utazót:

- húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén,
- hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén,
- negyvennyolc órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén,

b) a Tengerjáró elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utazót a szerződés felmondásáról

A Tengerjáró a fenti esetben megtéríti az utazó által vagy nevében az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat. Az utazó részére való megtérítést haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 14 napon belül teljesíti. Ha az utazó bankkártyával fizette ki a részvételi díjat, és az út felmondása kerül, akkor a felmondási feltételek szerinti visszatérítésből a bankkártya kezelési kössége levonásra kerül.

4.2. Amennyiben a 2.2. pontban megjelölt időpontig az utazó nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, Tengerjáró külön értesítés nélkül elállhat a szerződéstől és azt tárgyaltnak tekintheti

4.3. Ha a Tengerjáró nem az utazó érdekkörében felmerül okból mondja fel a szerződést, ideértve azt az esetet is, ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely - az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően - a külpolitikai felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszövegeket és térségeket megjelölő felsorolásba felvétele kerül

- a) az utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy
- b) ha a Tengerjáró az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes vagy az utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el a Tengerjáró kösséek a teljes befizetett új azonnali visszafizetésére.

Ha az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás az eredetivel alacsonyabb értékű, a Tengerjáró kösséek a díjkülönbözetet az utazónak megtéríteni.

4.4. Ha az utazási csomag megkezdése előtt a Tengerjáró jelentősen megváltoztatja a kormányrendelet 14. § (2) bekezdés a) pontja szerinti valamely utazási szolgáltatás kösséek elemét, vagy nem tudja teljesíteni a 17. § (3) bekezdés a) pontja szerinti elfogadott különleges igényeket, az utazó – 3 napon belül – jogosult

- a) a javasló változtatás elfogadni vagy
- b) bántapnz megfizetése nélkül az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani.

Ha az utazó felmondja az utazási csomagra vonatkozó szerződést, és a Tengerjáró másik utazási csomagra ajánl fel, annak elsősorban azonos vagy magasabb minőségű utazási csomagnak kell lennie. Az utazó - a 27. § (2) és (3) bekezdésére figyelemmel - a szerződés megszűnéséből eredő kára megtérítésére jogosult.

4.5. A Tengerjáró indokolatlan késedelem nélkül, világos, közzérthető és kifejezett módon, tartós adathordozón tájkoztatja az utazót

- a) a 4.4. pont szerinti változtatásokról és az utazási csomag teljes díjára gyakorolt hatásról,
- b) arról az észszerű határidőről, amelyen belül az utazónak tájkoztatni kell az utazásszervezőt a 4.4. pont szerinti döntéséről,
- c) arról hogy ha az utazó nem ad választ a b) pontban említett határidőn belül a szerződés a határidő lejártát követően nem megszűnik, valamint
- d) a felajánlott másik utazási csomagról és annak díjáról

Ha az utazási csomagra vonatkozó szerződést érintő módosítás vagy az utazásszervező által felajánlott másik utazási csomag alacsonyabb minőségű vagy értékű utazási csomagot eredményez, az utazó megfelelő díjengedményre jogosult.

4.6. Ha az utazási csomagra vonatkozó szerződést a 4.4. pont b) pontja alapján az utazó felmondja és nem fogad el másik utazási csomagot, akkor a Tengerjáró haladéktalanul de legkésőbb a szerződés felmondásától számított tizennégy napon belül visszafizeti az utazónak az általa vagy a nevében befizetett teljes díjat.

5. Hibás teljesítés

5.1. A Tengerjáró felel az utazási szerződés megszegéséből eredő károkról, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződészség

- a) az utazónak róható fel,
- b) olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban és a szerződészség az utazásszervező észszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy

c) elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be.

Az 5.1. pont b) és c) pontja esetén az utazásszervező Tengerjáró, és az utazásközvetítő kösséek az utazóval együttműködni és részére segítséget nyújtani ha nehéz helyzetbe kerül

5.2. A Tengerjáró a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga jár volna el, kivéve, ha a közreműködő felelősséget nemzetközi egyezmény korlátozza. Ha az utazó az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződést utazásközvetítő útján kötötte, az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megszegésével kapcsolatos szavatossági, kártérítési valamint sérelemdíj iránti igényét az utazásközvetítőnél is bejelentheti

5.3. Az utazó az eset körülményeinek figyelembevételével kösséek haladéktalanul - az utazási szerződésben rögzített elérhetősségek valamelyikén - tájkoztatni az utazásszervezőt vagy az utazásközvetítőt az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározott valamely utazási szolgáltatás nyújtása során általa észlelt szerződészségéről

- 5.4. A szerződészség az Tengerjáró kösséek orvoslani, kivéve, ha
- a) az lehetetlen, vagy
- b) aránytalan kösséekkel jár a szerződészség súlyára és az érintett utazási szolgáltatások értékére figyelemmel

Ha a Tengerjáró a fenti bekezdésben megjelölt valamely ok miatt nem orvoslja a szerződészséget, az utazó díjengedményre, illetve kártérítésre jogosult.

5.5. Ha a Tengerjáró - 5.4. pont a) vagy b) pontjában megjelölt ok kivételével - az utazó által megállapított észszerű határidőn belül nem orvoslja a szerződészséget, az utazó ezt maga is megteheti és kérheti a szükséges kiadások megtérítését. Az utazó határidő tüzeze nélkül jogosult a szerződészség orvoslására, ha az utazásszervező azt megtagadja, vagy azonnali beavatkozásra van szükség. Ebben az esetben a Tengerjáró legfeljebb a szerződészséggel érintett utazási szolgáltatás díjának összegéig kösséek az utazó igazolt kösségeit megtéríteni. Az észszerű határidő megállapításánál figyelembe kell venni a szerződészséggel érintett utazási szolgáltatás és értékét, annak teljesítését nyújtó utazási szolgáltatót, a szerződészség súlyát.

5.6. Ha valamely utazási szolgáltatás lényeges része az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározott módon nem biztosítható, az utazásszervező Tengerjáró kösséek az utazó részére többletkösséek felszámítása nélkül, lehetőség szerint a szerződésben meghatározottakkal azonos vagy magasabb minőségű, megfelelő helyettesítő szolgáltatást felajánlani. Ha a felajánlott helyettesítő szolgáltatás alacsonyabb minőségű az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározottnál, az utazásszervező Tengerjáró kösséek az utazónak megfelelő díjengedményt biztosítani. Az utazó kizárólag akkor utasíthatja el a felajánlott helyettesítő szolgáltatást, ha az lényegesen különbözik az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglaltaktól, illetve ha a Tengerjáró által ajánlott díjengedmény nem megfelelő. Ha a szerződészség az utazási csomagra vonatkozó szerződés lényeges tartalmát érinti és az utazásszervező Tengerjáró az utazó által megszabott észszerű határidőn belül azt nem orvoslja, az utazó bántapnz megfizetése nélkül jogosult az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani, valamint díjengedményt, illetve kártérítést követelhet.

5.7. Ha a helyettesítő szolgáltatás nyújtása nem lehetséges, vagy azt a fenti bekezdés alapján az utazó elutasítja, az utazó akkor is jogosult díjengedményre, illetve kártérítésre, ha felmondási jogát nem gyakorolja.

5.8. Ha az utazási csomag az utazó szállítást is magában foglalja, az utazásszervező Tengerjáró az 5.6. és 5.7. pontban foglaltakon túl haladéktalanul az utazót terhelő többletkösséek nélkül kösséek az utazási csomagra vonatkozó szerződés szerinti közkezdési eszközzel gondoskodni az utazó hazaszállításáról

5.9. Ha az utazó utazási csomagra vonatkozó szerződés szerinti hazaszállításnak biztosítja elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt nem lehetséges, az utazásszervező Tengerjáró kösséek utazónként - szükség szerint - legfeljebb három éjszakát magában foglaló, lehetőleg az eredetivel azonos kategóriájú szállás kösségeit viselni. Ha az utazók pjáról szóba, az utazó visszautazásához igénybe veendő közkezdési eszközre vonatkozó, az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai alapján nem hivatkozhatna ilyen körülményekre.

5.10. A kösséek 5.9. pont szerinti korlátozása nem alkalmazandó a 1107/2006/EK rendelet 2. Cikkének a) pontjában meghatározott mozgásában korlátozott személyekre és az öket kísérő személyekre, a várandós nőkre és a kiséret nélkül utazó kiskorúakra, valamint a speciális orvosi segítségére szoruló személyekre, felvéve, hogy az utazásszervezőt legalább negyvennyolc órával az utazási csomag kezdetét megelőzően értesítették az említett sajátos igényekről. Az utazásszervező Tengerjáró az előző bekezdés szerinti felelősség korlátozása céljából nem hivatkozhat elháríthatatlan és rendkívüli körülményekre, ha az érintett közkezdési szolgáltató az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai alapján nem hivatkozhatna ilyen körülményekre.

5.11. Az utazási csomag utazásközvetítő általi nyújtása esetén az utazó jogosult az utazási csomag teljesítésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit és panaszait közvetlenül ahhoz az utazásközvetítőhöz intézni, akiől az utazási csomagot megvásárolta. Az utazásközvetítő kösséek az utazó észrevételeit, kéréseit és panaszait haladéktalanul az utazásszervező felé továbbítani. A határidők és elvélítési idők betartása tekintetében az utazásközvetítővel való közlés az utazásszervezővel való közlésnek minősül.

5.12. Az utazásszervező az 5.11. pont szerinti körülmények fennállása esetén is kösséek indokolatlan késedelem nélkül megfelelő segítséget nyújtani a nehéz helyzetbe került utazónak. A segítségnyújtási kösséekzség teljesítésére külsőnösen

- a) az egészségügyi szolgáltatókról, a helyi hatóságokról és a szakmai segítségnyújtásról való megfelelő tájkoztatás nyújtásával, és
- b) a távközi eszközökkel végzett kommunikációhoz, illetve a helyettesítő utazási megoldás megtalálásához való segítségnyújtással kerülhet sor.

5.13. Az utazásszervező Tengerjáró az 5.12. pont szerinti szolgáltatásért arányos díjat jogosult, ha a nehéz helyzetet az utazó szándékosan vagy gondatlanságból maga idézte elő. E díj nem haladhatja meg az utazásszervező ténylegesen felmerült kösségeit.

6. Díjengedmény és kártérítés

6.1. Az utazó díjengedményre jogosult azon időtartam tekintetében, amely alatt nem volt szerződészsérről a teljesítés, kivéve, ha az utazásszervező bizonyítja, hogy a szerződészség az utazónak róható fel. Az utazó kártérítésre

jogosult a Tengerjárótól minden olyan kárért, amely az utazót a szolgáltatások nem szerződészsérről teljesítése miatt éri. A kártérítést indokolatlan késedelem nélkül meg kell fizetni

6.2. Az utazó nem jogosult kártérítésre, ha az utazásszervező bizonyítja, hogy a szerződészség

- a) az utazónak róható fel,
- b) olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincsen kapcsolatban, és a szerződészség az utazásszervező észszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy
- c) elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be.

6.4. Ha nemzetközi egyezmények nem korlátozzák a szolgáltatás nyújtója által fizetendő kártérítés mértékét, az utazásszervező által fizetendő kártérítés mértékére, ugyanezek a korlátozások alkalmazandók az utazásszervezőre is.

6.5. A Tengerjáró az utazási csomagra vonatkozó szerződésben korlátozza utazásszervező Tengerjáró által fizetendő kártérítés mértékét a szolgáltatás díja (a részvételi díj) 3x összegében.

6.6. Az utazás során az utazó által a harmadik személynek okozott kárért az utazó közvetlenül tartozik felelősséggel.

6.7. Az Utazási Szerződés hibás teljesítése esetén az utazó kösséek kifogásait haladéktalanul bejelenteni az utazásérőnek/helyszíni szolgáltatóknak. A kifogás késedelem és nem szerződészsérről értesítéséből eredő károkról az utazó felelős (Ptk. 6:162.§).

Tengerjáró idegenvezetője az utazó bejelentését kösséek jegyzőkönyvben is ennek egyik példányát az utazónak átadni. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell, hogy az utazó panaszát a helyszíni szolgáltatóknak is bejelentette. Utazókérő hiányában - amennyiben a helyi szolgáltató a panaszt nem orvoslja - az utazó azt az utazási irodát, vagy utazási szolgáltatót kösséek tájkoztatni, amelyet a Tengerjáró az általa kiadott részvételi jegyben megjelölt, valamint kösséek a helyszínen jegyzőkönyvet felvetetni.

Az utazó kifogásait, az utazás tényleges befejezését követően, jogai érvényesítése érdekében, kösséek haladéktalanul írásban a Tengerjáró tudomására hozni. Amennyiben az Utazó kifogásait nem közölte a helyszínen orvoslás vagy jegyzőkönyvbe vétel céljából, illetve kárigenyét késedelemesen jelentette be, az utazásszervező mentesül a kár megtérítésének kösséekzségéből.

6.8. A Tengerjáró tájkoztatja az utazót, hogy a vasúti személyzállást igénybevevők pjáról is kösséekzségéről szóló 1371/2007/EK rendelet, a tengeri utazószállítók baleseti felelősségéről szóló 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közkezdést igénybe vevő utazók pjáról szóló 1177/2010/EU rendelet, a légi fuvarozók felelősségéről szóló, a 2005. évi VII. törvényvel kihirdetett montreali egyezmény, a visszautasított beszállás és a légi járatok törése vagy hosszú késése esetén nyújtandó kártalanításról szóló 261/2004/EK rendelet, valamint az 1986. évi II. tv.-tel kihirdetett berni (COTIF) egyezmény korlátozza az utazásszervező kártérítési felelősségét, illetve kártalanítási kösséekzségét.

6.9. Repüléssel történő utazás esetén az utazásszervező felhívja az utazó figyelmét, hogy a 25/1999. (II. 12.) Kormányrendelet alapján a légi személyzállási szerződés az utazásszervező és az utazó között megkötött utazási szerződéstől függetlenül, minden esetben kizárólag az utas és a légirásás között jön létre. A légi személyzállási szerződés teljesítésére a Ptk., a 2005. évi VII. törvényvel kihirdetett montreali egyezmény, a 261/2004/EK rendelet, és a 25/1999. (II. 12.) Kormányrendelet rendelkezései, valamint a szerződő légirásáság üzletszabályzatának előírásai vonatkoznak.

6.10. Az utazásszervező Tengerjáró felelősséget vállal az előző pontban említett fuvarozók által nyújtott utazási szolgáltatás megfelelő teljesítéséért. Az előző pontban meghatározott fuvarozók utazási szolgáltatásának nem megfelelő teljesítése miatt az utazót az előző pontban megnevezett jogszabályok alapján megillető kártérítést, illetve kártalanítást az említett jogszabályok alapján közvetlenül a szerződészsérről fuvarozótól követelhetik. Amennyiben az utazó az előző pontban felsorolt jogszabályok alapján öt megillető kártérítést, illetve kártalanítást az utazásszervező Tengerjárótól követel, akkor a Tengerjáró a kártérítés, illetve a kártalanítás összegének kifizetését mindaddig felüggeszti ameddig a kártérítés, illetve kártalanítás jögalapját és összegét az érintett fuvarozó el nem ismeri, illetve az arra illetékes hatóság, bíróság pjáról határozatában meg nem állapítja.

Az utazásszervező Tengerjáró szerződészségese esetén a szerződészségese miatt megállapított vagy megállapodott kártérítés utazónak járó összegéből az előző pontban megnevezett jogszabályok szerinti kártérítések, illetve kártalanítások összegét levonja. A Tengerjáró a hatályos polgári perrendtartás alapján nem jogosult az utazó személyfuvarozóval szembeni igényérvényesítésre, képviselésre.

6.11. A repülés utazásokkal kapcsolatosan az utazó tudomásul veszi, hogy a légirásások üzletszabályzatai a Tengerjáróval kötött utazási szerződésnek nem részei. A TENGERRJÁRÓ A 2111/2005/EK rendelet értelmében a repülés utáknál legkésőbb az utazási okmányok átadásakor tájkoztatja az utazót a szerződés és az üzemeltető légirásások kártérítési és Európai Unión belül működési tilalomban alá eső légi fuvarozók kösséekzségi listája az alábbi weboldalon tekinthető meg: http://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/airban/index_hu.htm

6.12. A kártérítéshez vagy díjengedményhez való jog nem érinti az utazónak a visszautasított beszállás és légijáratok törése vagy hosszú késése esetén az utazónak nyújtandó kártalanítás és segítség kösséek szabályainak megállapításáról és a 295/91/EGK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európa Parlament és Tanács 261/2004/EK rendelete, a vasúti személyzállást igénybe vevő utazók pjáról is kösséekzségeiről szóló Európa Parlament és Tanács 1371/2007/EK rendelet, a tengeri utazószállítók baleseti felelősségéről szóló Európa Parlament és Tanács 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közkezdést igénybe vevő utazók pjáról valamint a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló Európa Parlament és Tanács 1177/2010/EU rendelet és az autóbusszal közkezdő utazók pjáról és a 2006/2004/EK rendelet módosításáról szóló Európa Parlament és Tanács 181/2011/EU rendelet, valamint a nemzetközi egyezmények szerinti jogait. A túlzott mértékű kártérítés elkerülése érdekében az e rendeletben előírt kártérítési és díjengedmény összegét, illetve a hivatkozott rende-

letek és nemzetközi egyezmények szerinti kártérítések és díjengedmények összegét le kell vonni egymásból.

6.13. A repülőutakkal kapcsolatos az utazó tudomásul veszi, hogy:

- előre nem közölt közbeszámoló leszállásra, reptőlép, vagy a repülőútásaság cseréjére sor kerülhet,
- az út poggyász súlya légtársaságonként elérő lehet, a túlsúlyért az utazónak a repülőútásaságok tarifá szerinti különbnyit kell fizetnie,
- a poggyászok kéréséért, elvesztéséért Tengerjőró felelősséggel nem tartozik. A légtársasággal kapcsolatos kárigény az EU Bizottságának 261/2004. EK rendelete alapján érvényesíthető.

6.14. Az utazásszervező nem felel olyan szolgáltatások elmaradásáért, amelyek a közlekedési eszközök késése, illetve menetrendváltozás miatt, vagy a járat törlesének következtében maradnak el.

6.15. Amennyiben az utazást nagyobb erőhataló, háborús események, sztrájkok vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért, módosulásáért Tengerjőró felelősséggel nem tud vállalni, kártérítési kötelezettséggel nem tartozik, így az ezen okokból jelentkező többletköltségek az utazót terhelik.

6.16. A katalógusban, illetve a honlapon található általános időjárás-ívszonyok tájékoztató jellegűek. Az iroda a szolgáltatások természeti környezetének rendkívüli okból történő megváltozásáért (pl.: hóhiány, vihar, hírtelen nagy mennyiségű csapadék) felelősséggel nem vállal.

7. Útlevél, vízum, vám, deviza, és közegészségügyi rendelkezések

Az utazó köteles az utazásra vonatkozó mindenkorí jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevél-, vám- és devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) valamint a fogadó ország beutazási szabályait, törvényeit és tradícióit betartani illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából illetve megszegéséből eredő költségek, károk az utazót terhelik.

A Royal Caribbean Group által kiadott „Foglalási Feltételek”-nek megfelelően várandós kismamák, akik az utazás megkezdéséig vagy az utazás tartalma alatt tőlük be terhességük 24. hetét, a hajóúton nem vehetnek részt.

8. Biztosítás

8.1. Az utazó poggyászának őrizetéről felügyeletéről az utazás során az utazó maga gondoskodik, kivéve, ha azt továbbzállás vagy megőrzés céljából Tengerjőró vagy közreműködője (pl. fuvarozó vállalat, légtársaság) átvette.

8.2. A részvételi díj nem foglalja magában a baleset-, betegség és poggyász-biztosítását. Ez fakultatív jelleggel köthető.

Amennyiben a baleset-, betegség- és poggyász-biztosítást az utazó a Tengerjőró közreműködésével köti meg, Tengerjőró köteles a biztosítási kötvényt, az adott termék szabályzatát, illetőleg a biztosítás igénybevételére jogosító bizonylatot a kifizetett szolgáltatások igénybevételére jogosító iratok átadásával egyidejűleg az utazónak átadni. Kárigény felmerülése esetén az utazó közvetlenül jár el a biztosítótársasággal szemben. Az utazónak a biztosítás keretében nem térül kára tekintetében Ptk. szabályai az irányadóak.

8.3. Tengerjőró által szervezett hajútatok esetén a részvételi díj nem tartalmazza a kötelező jelleggel köthető útlemondási biztosítást, melynek díja az utazás részvételi díjához automatikusan hozzászámolandó. Az útlemondási biztosítás díja a lemondási díjbánapénz köteles részvételi díj 2%-a, de a maximálisan biztosított összeg biztosítottanként legfeljebb 2.500.000 Ft, egy foglaláson belül ugyanazon biztosítási eseményre legfeljebb 5.000.000 Ft lehet. Az útlemondási biztosítás szerződési feltételei szerint utazásképtelenségnek az alábbi esetek bizonyulnak: saját vagy közvetlen hozzátartozó halála, hevny megbetegedése, vagy balesete, feltéve, ha ezek az okok az utazásra történt jelentkezéskor még nem álltak fenn. Az utazó által fizetendő önrész a részvételi díj aktuális lemondási díjbánapénz összegének a 15%-a. Az útlemondási biztosítás szerződési feltételei az utazási szerződés szerves részét képezik. Részletes tájékoztatás a biztosítási feltételekben.

Az utazási szerződés feltételeinek elfogadásával egyidejűleg az utazási szerződés Szerződője nyilatkozik arról, hogy a biztosítási feltételeket megismerte, és az abban foglaltakat magára és utazótársaira vonatkozóan kötelezőnek fogadja el.

Útlemondási biztosítás kizárólag a szerződés megkötésekor, az előleg befizetésével együtt köthető meg. A biztosító kockázatviselése 365 nappal indulás előtt lép életbe, az ezt megelőző törles esetén a biztosítási díj visszajár.

8.4. Tengerjőró tájékoztatja a szerződő felet, amennyiben nem tesz eleget az előleg, illetve a részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségnek, akkor az utazó az igényének érvényesítése végett közvetlen a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepéhez fordulhat.

A szolgáltatási tevékenység folytatásának szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. Ttv. 34.§ szerint részletesen tájékoztattuk, hogy a Tengerjőró Kft. az utazásszervező és közvetítő tevékenységéről szóló többször módosított 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet szerinti szerződést kötött a Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepével. A vagyoni biztosíték területi hatálya: a Tengerjőró Kft. által Magyarországról külföldre szervezett valamennyi utazás. Biztosítás kötvényszáma 990 0000303, kelte: 2020.12.10. A biztosítás kezdete: 2021.01.01., a biztosítás lejárata: 2021.12.31.

A Tengerjőró az utazó javára szóló biztosítást kötött arra az esetre, amikor a személyszállítás az utazási csomag része. Az utazó javára szóló biztosítás az utazó hazazáállítására és kényszerű túltartózkodásának költségeire nyújt fedezetet, amennyiben az utazásszervező fizetése képtelenné válna. Biztosító neve és kötvényszáma: Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe - 990 0000303, kelte: 2021.01.26. Biztosítás kezdete: 2021.01.01., biztosítás lejárata: 2021.12.31.

9. Incentive vagy egyéb csoportos céges utazásokra vonatkozóan Tengerjőró az utazás megrendésével eseti szerződést köt, melynek feltételei a megkötéséig egyedi, a csoportra vonatkozó feltételek alapján, így elérhetők a jelen utazási feltételektől.

10. Személyes adatok védelme

10.1. A Tengerjőró az utazókkal és az adott foglaláson szereplő harmadik személyekkel (a továbbiakban Utazó) kapcsolatos személyes adatokat kezel és dolgoz fel. A Tengerjőró a közte, és az Utazó közötti szerződés megkötése és végrehajtása során az Utazó által megadott és a Tengerjőró által befogadott azonosító és elérhetőségi adatokat kezeli. A Tengerjőró a személyi adatfeldolgozással kapcsolatos minden kérdést az alábbi elérhetőségeken: +36-1-235-04-03 telefonszámon, az info@rccl.hu e-mail címen, vagy postai úton a Tengerjőró Kft., 1023 Budapest, Komjádi Béla u. 1. szám alól küldött levélben fogad.

A személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos teljes tájékoztató megtalálható a www.rccl.hu oldalon.

10.2. Amennyiben az Utazó az egészségi állapotára vonatkozó személyes adatokat ad meg a Tengerjőró számára, tudomásul veszi és a szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Tengerjőró a szerződés teljesítése során ezeket a személyes adatokat kezelje az Adatvédelmi Tájékoztató szabályai szerint.

10.3. A személyes adatok feldolgozása során a Tengerjőró célja annak biztosítása, hogy mindenben megfeleljen a hatályos jogszabályok adatvédelmi kapcsolatos rendelkezéseinek, így különösen, de nem kizárólagosan:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
 - az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR),
 - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
 - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény,
 - a gazdasági reklámtévékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseinek.
- A Tengerjőró kiemelten fontosnak tartja, egyben elkötelezett az iránt, hogy az érintett által a weboldalon vagy más fórumon keresztül vagy más módon rendelkezésre bocsátott, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény által meghatározott adatokat védelemben részesítse, és az érintettek információs önrendelkezési jogukat tiszteletben tartsa.

10.4. Felek tudomásul veszik, hogy a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és f) pontja alapján kifejezetten jogszerűnek tekintik mindazon személyes adataiknak a másik szerződéses fél általi kezelését, amely célból és mértékben ez az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez a másik félnek, valamint a Felek közös érdekében érvényesítéséhez szükséges.

11. Egyéb rendelkezések

11.1. Tengerjőró által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a Pp. általános szabályai szerint illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bíróság jár el.

11.2. Felek tudomásul veszik, hogy kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről. Felek tudomásul veszik, hogy ha a szerződés nem jön létre, az a fél, aki az Együttműködési és tájékoztatási kötelezettségét a szerződéskötési tárgyalások során megszegte, köteles a másik fél ebből származó kárát a szerződésen kívüli okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint megtéríteni.

11.3. A Felek kizárnak minden szokást, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlatot, amelyet egymás között kialakítottak. Felek kizárják az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokást is.

11.4. Tengerjőró tájékoztatja az utazót, hogy a vasúti személyszállítás igénybevevők jogairól és kötelezettségeiről szóló 1371/2007/EK rendelet, a tengeri utazószállítás baleseti felelősségéről szóló 392/2009/EK rendelet, a tengeri és belvízi közlekedés igénybe vevő utazók jogairól szóló 1177/2010/EU rendelet, a légi fuvarozók felelősségéről szóló, a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett montreali egyezmény, a visszautasított beszállás és a légi járatok törése vagy hosszú késése esetén nyújtandó kártalanításról szóló 260/2004/EK rendelet, a légi személyszállításról szóló 25/1999. (II. 12.) Korm. rendelet valamint az 1986. évi II. tv.-tel kihirdetett bemi (COTIF) egyezmény alapján a Tengerjőró nem terhel sem felelősség, sem kártérítési kötelezettséget mindazon károkért, amelyek az utazónál a személyszállítás megatartása (pl. járatkésés, járatörles, beszállás megtagadása stb.) következtében keletkeztek. Tengerjőró a hatályos polgári perrendtartás alapján nem jogosult az utazó személyfuvarozóval szembeni igényérvényesítésére, képviselgetésre.

11.5. Az utazási feltételek elválaszthatatlan mellékletét képezik a szerződés megkötésekor átadott/megküldött "Hasznos tudnivalók", ill. a hajótársaság „Foglalási Feltételei”. A Tengerjőró által szervezett vagy közvetített, bármely egyéni és csoportos külföldi utazás során a nyelvtudás hiányából eredő félreértésekről iródnak nem vállal felelősséget.

11.6. A kormányrendelet 3. § (2) bekezdésében, a 6. § (3) bekezdésében, a 10. § (3), (6) és (10) bekezdésében, a 15. § (1) bekezdés második mondatában, a 17. § (1)-(3), (5), (7) és (8) bekezdésében, a 19. § (1) bekezdés c) pontjában és (4) bekezdésében, a 25. §-ában, valamint a 29. § § (1)-(2) és (4) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben (a továbbiakban: Fgytv.) meghatározott szabályok szerint. A 4. § (1) bekezdésében, a 14. §-ban és a 15 § (3) bekezdésében foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: Fttv.) meghatározott szabályok szerint, ha a jogsértés az Fttv. 2. § a) pontja értelmében vett fogyasztót érint. A fenti bekezdésben említett rendelkezések az Fgytv. alkalmazásában fogyasztóvédelmi rendelkezések. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók panaszakkal elsősorban a területileg illetékes Kömányaivatakhöz fordulhatnak, melyek az alábbi linken érhetők el:

https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

11.7. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezése szerint az utazó (fogyasztó) a kikötelye szerint illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett békéltető testülethez is fordulhat, ha panaszügyének rendezését a Tengerjőróral megkísérelte, de az nem vezetett eredményre.

A Tengerjőró esetében: A Budapesti Békéltető Testület (székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: bekeleto.testulet@bkik.hu, Fax: 06 (1) 488 21 86, Telefon: 06 (1) 488 21 31)

11.8. Tengerjőró lehetőséget biztosít arra, hogy a szerződéskötést megelőzően az utazó megismerje az általános szerződési feltételeket. A Tengerjőró külön tájékoztatja az utazót minden olyan feltételről, ami elker a szokásos gyakorlatról.

11.9. A katalógusban, szórólapon és a www.rccl.hu oldalon esetlegesen előforduló sajtóhíbakért a Tengerjőró felelősséggel nem vállal.

11.10. Tengerjőró ügykeleti telefonszáma: (+36-70)454-554.

Felelős kiadó: Tengerjőró Kft.

Érvényes: 2021. január 01.

Utazó nyilatkozata figyelemmel a Ptk 6:78. §-re:

Tudomásul birok arról, hogy

- az általános szerződési feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát a szerződéskötést megelőzően megismerje, és ha azt a másik fél elfogadta.
- küln tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlatról, kivéve, ha megfelelő felek között kialakult gyakorlatnak.

Küln tájékoztatni kell a másik felet arról az általános szerződési feltételről, amely eltér a felek között korábban alkalmazott feltételtől, és a lért feltétel akkor válik a szerződés részévé, ha az a másik fél a küln tájékoztatást követően kifejezetten elfogadta.

A fentiek alapján kijelentem, hogy:

- az utazásszervező lehetőséget biztosított, hogy a szerződéskötést megelőzően megismerjem az általános szerződési feltételeket, és ezeket elfogadom
- az utazásszervező küln tájékoztatot minden olyan feltételről, ami elker a szokásos gyakorlatról, így különösen a hajótársaság által gyakorló kártérítési politikáról

Utaz(ok) neve:	Foglalási szám:
Utazás időpontja:	Hajó neve:
	Dátum: